

Manual för matfunktionärer

Reviderad 2022-04-21

Piteå Summer Games har varje år 9 st matsalar igång under turneringen, som tillsammans serverar ca 60 000 måltider. Strukturen i matgruppen är att 1 person är gruppleddare och har en plats i ledningsgruppen. Denne har övergripande ansvar över de ideella funktionärerna. Dessutom finns 2 personer som ansvarar för kök och tillagning av maten samt är övergripande ansvariga för måltidspersonalen. Varje turnering används ca 25 st måltidspersonal från Piteå Kommun och ca 17 st ansvarspersoner från föreningarna. Till genomförandet tillkommer det ytterligare ca 370 st matfunktionärer.

Grundläggande information

- När du kommer till ditt pass erhåller du en funktionärs t-shirt och en biljett till måndagens funktionärsfest. (Biljetten till funktionärsfesten gäller för dig med respektive, nedre åldersgräns 16 år).
- Korrekt klädsel under ditt arbetspass är funktionärs t-shirt. Tips! Tänk på vilket väder det är och klä dig/ta med kläder utifrån det eftersom du kan vara tvungen att spendera lite tid utomhus med att exempelvis lossa mat eller kasta skräp.
- Använd loggboken för att notera åsikter, reflektioner och tankar (ej akuta) som du vill framföra till Piteå Summer Games.
- Se matgästerna som gäster, var aktiv i mötet med dem och ge en god service.
- Var en ambassadör för Piteå Summer Games genom gott värdskap både till gäster och medarbetare. Ladda gärna ner vår app och läs på innan ditt pass för att ha lite grundkunskap.
- Sälj inte pass till okända personer.
- Får du förhinder att arbeta ditt pass – meddela detta så fort som möjligt.
- Var tillgänglig på telefon innan turneringen så din matansvariga kan nå dig.
- Se till att du har ätit ordentligt innan du kommer till passet, ta med dig matlåda om du har ett långt pass eller köp något från vår arenakiosk eller hamburgereri när du är på plats. Passen är inte utformade utifrån möjlighet att gå undan för att äta så äter du under passet, gör det subtielt och snabbt och efter överenskommelse med matansvarig. Räkna med att vara tillgänglig för matansvarig även då. Det finns möjlighet för funktionärer att köpa en matbiljett till frukost eller lunch/middag på någon av våra skolmatsalar. Biljetterna köps i logiinformationen på någon av skolorna. Om du vill äta i våra skolmatsalar är du välkommen att göra det före eller efter ditt pass. Inte under, eftersom du då får svårare att komma tillbaka till ditt pass med kort varsel. Matbiljetten lämnas till matsalens personal.
- Kom i god tid till ditt pass.
- Vid lugna stunder, se om det finns något jobb att göra så ni är redo för nästa anstormning gäster.
- Tänk på att ni är ett arbetslag, peppa varandra och hjälps åt.
- Om du blir sugen på något från vårt hamburgeri- eller kiosksortiment är det helt okej att köpa det för samma pris som står på prislisan.
- Alla överblivna matvaror, oöppnade och öppnade/påbörjade, ska återlämnas till Piteå Summer Games efter avslutad turnering eftersom vi kan behöva dem till lag som stannar kvar efter turneringen! Lämnna dessa matvaror så Servicegruppen kan hämta dem från er matsal efter avslutad turnering.
- Övriga instruktioner som gäller specifikt för er matsal får du av matansvarig när du kommer till ditt pass. Har du någon fråga innan dess – våga fråga – kan inte personen som du frågar svara kanske den kan hänvisa dig vidare.

Arbetsuppgifter under helgen innefattar bland annat:

- Kontrollera deltagararmband/matbiljett på matgästerna samt bocka av lagnamnet från listan.
- Allmän service och information till lag, medföljande och andra gäster.
- Förberedelse av mat och matsal inför måltider.
- Servering av mat och underhåll av matsalen under måltider.
- Bortplockning och städning efter måltider.
- Tömning och sortering av skräp.



Arbetstider

Arbetstider under turneringen varierar från pass till pass, matsal till matsal och förening till förening. Passens längd och antal är påverkade av vad som kommit fram från föregående års noteringar i loggboken samt ansvarspersonerna vid utvärderingen. Beslut om passen är sedan fattade av styrelsen som består av representanter från Piteå IF och Öjeby IF.

Din matansvarige vet vad som gäller för just dig.

Låt oss tillsammans bidra till att våra gäster och medarbetare under turneringen ska få positiva, minnesvärda upplevelser av Piteå och Piteå Summer Games! Varmt välkommen till ditt pass som matfunktionär!