



Instruktioner – Arbetsuppgifter vid stormatcher

Förutom informationen i dokumentet *Instruktioner – Arbetsuppgifter vid en "vanlig" dag* så gäller även följande vid grundseriematcher för herrarna i division 1 samt damerna i SSL.

Hallansvarig

Ska vara på plats senast 1 timme innan match tills städningen efter matchen är klar. Före, under och efter matchen ska denna person se till att allt flyter på och finnas till hands vid eventuella frågor eller problem som kan uppstå.

Vid representationslagens matcher har den hallansvariga som första uppgift att **samla ihop alla** utanför hallen innan ni går in och börjar jobba. Det är jättesvårt för entrépersonalen att veta vilka som jobbar och vilka som inte gör det. Det är därför viktigt att detta sköts! Kommer någon spelare sent får denne vänta vid entrén tills den hallansvariga kommer och bekräftar att den personen ska jobba.

Cafeterian

I cafeterian ska det vara 3 st vid samtliga grundseriematcher för H1 och SSL.

Entrépersonal

Två personer från kiosklaget hjälper ordinarie entrépersonal med insläppet. Ni ska stå och scanna av biljetter, vilket den ordinarie entrépersonalen informerar er om. Precis innan matchstart kan en av dessa två gå till rullvagnen. När den andra personen är klar vid entrén kan även den gå till rullvagnen.

Kontroll av vaccinationsbevis

Två personer från kiosklaget ska kontrollera vaccinationsbevis. Mer information om detta finns på ett särskilt dokument.

Parkeringsvakter

Vår parkering är tyvärr inte bra uppmärkt och därför behövs parkeringsvakter som dirigerar bilar och ser till att det inte blir Rock´n Roll. Börja skicka bilarna längst in och fyll på där först. När det är ca 5 min kvar till matchstart kan parkeringsvakterna börja röra sig inåt så de är redo till matchstart.

Läktarvakt

Läktarvakterna ska stå **nedanför** varsin trapp till den numrerade läktaren och kolla av biljetter och säsongskort. Vid giltig biljett eller säsongskort får åskådaren passera. (*endast personer med behörighet ska passera*). Detta görs under hela matchen.

Rullvagnen

Rullvagnen är en extra kiosk som placeras på b-planen vid representationslagens matcher.

Vid rullvagnen ska det finnas:

- Kaffe + tillbehör (*muggar, skedar etc*)
- Läsk (*Det räcker om ni ställer fram ett fåtal av lite olika sorter*)
- Delicatobollar och mazariner
- Någon chokladbit

Vid ev playoff och slutspel kommer det troligtvis att tillkomma en extra kiosk i entrékuren.

Sargvakter

Sargvakterna ska innan match:

- Förbereda och starta upp rullvagnen.
- Ta fram tormopparna (*de finns i det lilla utrymmet bakom cafeterian*)
- Ta fram stolar (*om de inte redan står framme*)
- Rätta till sargen runt om hela planen så att den är rak och på rätt plats
- Samla in bollarna när båda lagen är färdiga med sin uppvärmning
- Ta bort och sätta tillbaka hörnet före och efter introt
- Om personen från entrén inte kommit för att ta över när matchen börjar får en av sargvakterna som sitter i det hörnet ha koll på rullvagnen tills rätt person kommer.

Under match:

- Ha matchbollar att ge till båda lagen. Detta ska göras direkt bollen går utanför sargen i närheten av er. Oavsett vilket lag som tilldelas frislags så ska ni kasta ut en boll på planen och sen gå och hämta bollen som gick över sargen.
- Fixa sargen vid minsta lilla behov. Kolla även sargen efter uppvärmningen. Sargen ska vara rak och på plats både när matchen börjar och slutar, detta kräver ett aktivt jobb hela tiden.
- **Inga** mobiltelefoner ska användas!!
SMS, Snapchat, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter... Vad det än kan vara får det vänta tills efter att matchen är slut. För att kunna göra en bra insats gäller det att man är med i händelserna, därför är mobiltelefoner förbjudet.

Efter match:

- Lägg tillbaka bollarna i bollpåsen (*det försvinner tyvärr alltid ganska många bollar vid matcherna så se till att bollarna samlas in igen efter matchen*)
- Ställ tillbaka stolarna och tormopparna

Samtliga

Dokumentet *Instruktioner – Arbetsuppgifter vid en "vanlig" dag* avslutas med information om vad som förväntas av er gällande städning i arenan.

Tack för ert engagemang!