# **Välkommen till ungdomskiosken**

**Ungdomskiosken är vårt gemensamma ansvar!**

* Följ anvisningarna i kioskinstruktionerna .
* Ät eller drick inte vid kassalinjen. Tänk på att du representerar Sundsvall Hockey.
* Använd handskar när du serverar korv samt toast.
* Lämna kiosken i gott skick, och fyll på enligt rutinen.
* Om något tar slut under passet och det är akut
  + Om ni har möjlighet, inhandla det som krävs. Spara kvitto och kontakta kansliet för att få ersättning för utlägg
  + Om det inte är akut så skriv in det i anteckningsblocket som ligger på bänken.

**Under passet får du ta:**

* Kaffe
* 1st Läsk
* 1st Toast eller korv
* **Övrigt betalar man enligt prislista - Vi räknar det som stöld om man inte betalar för sig!**

# **Parkeringsvakt**

Parkeringsansvarig tar västarna och Swish-märke som finns i kiosken

Efter avslutat pass, lägg tillbaka västarna och Swish-märkena

# **Rekvisition från lagen**

Om lagen behöver ex. kaffe eller domarfika så är detta inte gratis!

En termos kaffe kostar 40:-

Allt annat enligt kioskens prislista

**Den som står i kiosken ansvarar för att respektive lag fyller i och signerar en rekvisition.**

Rekvisition finns i pärmen.

Signerad rekvisitionen lämnas på anvisad plats i pärmen.

**Kioskinstruktioner - Vid öppning**

1. **Slå på huvudströmbrytaren till korvbyttorna och toastjärnet.**
   * Till höger direkt innanför dörren är strömbrytaren med en röd lampa
   * När den röda lampan lyser är strömmen på
2. **Ställ fram padda och kortterminal**
   * Se separat iPad-instruktion i ”under passets gång”
3. **Koka kaffe och tevatten**
   * 1 kanna vatten (inte ända upp till kanten) till en rågad vit kaffekopp med kaffe
   * Fyll vatten i vattenkokaren och värm vatten
4. **Värm korvar**
   * Fyll vatten i korvbyttan, ca 10 cm. Använd med fördel vattenkokaren till hälften av vattnet, Ta gärna korvspad för smakens skull. Det finns även kryddor i köket
   * Temperaturen behöver inte ändras, korvbyttorna slås av/på med huvudströmbrytaren enligt punkt 1.
   * Temperaturen till den vänstra korvbyttan ska vara 35°

(för att värma korvbröd)

* + Temperaturen till den högra korvbyttan ska vara 65°

(för att värma korven)

1. **Gör toast vid beställning**
   * Temperaturen behöver inte ändras, toastjärnet slås av/på med huvudströmbrytaren enligt punkt 1.
   * Temperaturen ska vara någonstans mellan 180° och 210° beroende på hur många.
   * Om ett tredje toastjärn behövs använd det som står vid lucka2, man måste ansluta det till eluttaget under bänken
2. **Att ställ fram på disken**
   * Kaffe
   * Kaffemuggar/skedar/servetter
   * Tepåsar
   * Socker/Mjölk (häll mjölk i liten kanna från mjölkpaket)
   * Alla byttorna med godis/chips
3. **Lilla bordet för ketchup/Senap**
   * Håll rent och fräscht under passets gång

# **Kioskinstruktioner - Under passets gång**

* Håll rent och snyggt i och runt kiosken samt vid soffgruppen
* Fyll på i hyllorna om något saknas
* Fyll på kylen med läsk/vatten och Festis
* Förbered toast och förvara i kylen.

**När du lämnar ditt pass ska det finnas 2 rör av ljus toast samt 1 rör av mörk toast färdigt i kylen!**

### Att ta betalt

Betalning sker via kort eller swish.

Alla köp ska registreras på kioskens iPad i appen ”iZettel”.

##### **Ipad-instruktion**

Ipad och kortläsare förvaras på den nedersta hyllan under försäljningsluckorna. Där finns även strömuttag som slås på när huvudströmbrytaren slås på enligt instruktion ”vid öppning”.

1. När kiosken öppnar lyfter ni upp Ipaden och startar den samt kortläsaren
   * Se till att laddsladden är inkopplad så mkt som möjligt under öppettiden
2. PIN-kod på iPadden är 1896
3. Starta appen ”iZettel”
4. Börja sälja och ta betalt
   * Alla kioskprodukter är inlagda i iZettel-appen.
   * Klicka på varorna som kunden ska köpa så räknar appen ut totalsumman, välj sedan om kunden ska betala med kort eller swish.

* **Kortbetalning**, kunden kan ”blippa” på kortläsaren eller stoppa in kortet och ange kod. Kortläsaren kopplas automatisk ihop med Ipaden via Bluetooth när iPaden slås på.
* **Swish**, be kunden swisha som vanligt till Ungdomskioskens nummer och ni bekräftar i appen på iPaden att ni sett betalningen.

1. När kiosken stänger lyfter ni ner iPad + kortläsare på den undre hyllan.

**Kioskinstruktioner - Vid stängning**

### **Slå av huvudströmbrytaren**

### Till höger direkt innanför dörren är strömbrytaren med en röd lampa

### När den röda lampan är släckt är strömmen av

### Ställ ner Ipad och kortterminal på nedersta hyllan under försäljningsluckan

### Häll ut vatten ur korvbyttan och diska

### Gör rent toastjärnet

### Tänk på att använda skrapan inte trasor eller medel

### Diska ur kaffepannor, termosar och allt annat ni använt under passet

### Se till att det finns färdiga toaströr till morgondagen

### Ta fram korv- och toastbröd till morgondagen (2 av varje sort)

### Fyll på med läsk, vatten och festis

### Torka av bänkarna i kiosken

### Sopa och torka golvet i kiosken

### Plocka undan och torka borden vid entrén

### Släck, lås och stoppa nycklarna i brevinkastet hos vaktmästaren

### Vaktmästeriet är i A-hallen, till vänster upp för trappan