

PLATSANSVARIG ENTRÉ

DOK. 11.2.1 Rev: C

SS: _____

Telefon till Publikansvarig SS: _____

Telefon till Publikområdesansvarig: _____

Min placering är vid: _____

Som Platsansvarig Entré är du och dina funktionärer oftast en av de första som vår publik möter. Det är av största vikt att det mötet sker i positiv anda, att våra gäster får ett bra första intryck. Var därför väl förtrogen med din entré och den uppgift du tilldelats. Du bär under hela arbetstiden en gul väst med texten Site Officer.

FÖRE TÄVLING

Du ska tidigt bekanta dig med den platsen där entrén kommer att finnas.

Säkerställ att du och dina funktionärer har fått det material ni behöver för att kunna utföra er uppgift:

- Telefonlista
- Biljetter till försäljning
- Skyltar för vilka pass och badgar som gäller
- Biobag avfallspåsar
- ev Kravallstaket, som beställs centralt och levereras till uppgjord plats.

UNDER TÄVLING

Kom till sträckan i god tid. Kom ihåg att behandla vår publik på ett positivt sätt, precis som du själv skulle vilja bli behandlad.

Använd den gula västen med Site Officer, hela tiden när du är på din arbetsplats.

Entrén ska vara igång och bemannade senast 3 timmar före första tävlingsbil. Dina funktionärer måste vara på plats så länge det behövs för uppgiften de tilldelats.

Dina funktionärer behöver vara beredd att "rycka in" på annan post för att få allt att flyta smidigt. Se till att ni har ett fungerande samband mellan de olika posterna och till närmsta ansvarig så att ni har full koll på läget. Se till att rapportera problem direkt till närmast ansvarig/chef så att du kan få hjälp att lösa situationen.

Om någon hävdar "Allemansrätt", dvs inte vill betala för entré, berätta lugnt och sakligt att det är ett iordningställt arrangemang med alla erforderliga tillstånd och därför har vi rätt att ta betalt av publiken. Gå dock inte in i någon djupare diskussion utan låt isf personen passera så att den inte stoppar upp flödet.

ENTRÉER

Bemanna entrén så att både kontroll av biljetter och försäljning flyter smidigt.

- Sälj Day tickets, Special Stages tickets, Ungdomsbiljett & eventuellt
- Festivalpass till de som inte har förköp eller annat giltigt pass.
- Alla ska kunna visa upp giltigt pass eller biljett.
- Observera att VIP-pass gäller som dagpass den aktuella dagen.
- Barn 0-12 år har fritt inträde i målsmans sällskap.
- Ungdomar 13-17 år kan i år köpa Ungdomsbiljett till billigare pris
- Dela ut Biobag avfallspåse till publiken och instruera dem att slänga sitt skräp i den och bära med den till Waste-zonen.

TELEFON

Telefon (fungerande) skall finnas på samtliga positioner. Även walkie-talkie mellan parkering, entré och publikområde är en fördel. Se till att du har tillgång till powerbanks/mobilladdare till mobiltelefon.

EFTER TÄVLINGEN

Ni måste vara på plats under hela tiden som er uppgift kräver det.

STÄDNING

Din personal ska kontrollera att entrén lämnas i städat skick, om möjligt i bättre skick än när ni kom. Det är DU som Platsansvarig som har ansvaret.

REDOVISNING

Lämna osålda biljetter från entré till Publikområdesansvarig på din del av sträckan.