

KOM IGÅNG MED CLEVERSERVICE

FÖR LAGLEDARE

*Cleverservice – ett smart sätt att hantera
matcher, domartillsättningar, samt utbetalningar
av arvoden*

Tjänsten Cleverservice hjälper föreningar att ha kontroll över vilka matcher som ska spelas, vilka som dömer matcherna och vilken ersättning de ska ha. Här kan domare ansöka till matcher, se de matcher man fått tilldelade, samt ha kontroll över de utbetalningar man fått. Cleverservice har även en utbetalningsdel, där de godkända domarersättningar som finns ligger färdiga för att betalas ut. Man kan även lägga in olika typer av utbetalningar, som t ex reseersättningar. I slutet av varje år sammanställs alla utbetalningar till kontrolluppgifter.

Här följer en kort beskrivning av de viktigaste funktionerna när du är en lagledare.

Innehåll

1	Logga in, glömt lösenord	2
2	Vad gör en lagledare i Cleverservice?	2
3	Lägga in lagets matcher.....	3
4	Att tillsätta domare till sitt lags matcher.....	5
5	Att godkänna sitt lags matcher	7
6	Om domare.....	9
7	Kontakt	9

Arbetsflödet i Cleverservice är så, att matchen skapas och domare kan ansöka och blir tillsatta för att döma den. Ett utkast till digitalt domarkvitto skapas och i anslutning till matchen stämmer lagledaren av att rätt domare är på plats, samt går igenom med domarna så att det digitala domarkvittot blir rätt. Man fyller då i eventuella tillägg som domarna har till arvodet, såsom reseersättning, traktamenten eller annat. När detta är korrekt, godkänner lagledaren matchen och utbetalningsrader är skapade för respektive domare. I stället för ett papperskvitto har lagledaren helt enkelt hanterat det digitalt istället. Allt ligger därmed klart för hantering av föreningens ekonomifunktion.



1 LOGGA IN, GLÖMT LÖSENORD

Cleverservice nås via www.cleverservice.se. Användarnamnet är din e-postadress. Glömmer du ditt lösenord, så välj Glömt lösenord, så skickas detta till dig via mail.

☰ Cleverservice Hem

Användarinloggning

- [Glömt lösenord?](#)



2 VAD GÖR EN LAGLEDARE I CLEVERSERVICE?


Har du rollen som lagledare ansvarar du för att se till att ditt lags matcher finns i Cleverservice samt att godkänna det digitala domarkvittot i anslutning till varje match.

I kommande avsnitt beskrivs hur detta går till.

3 LÄGGA IN LAGETS MATCHER

Alla seriematcher kan importeras till Cleverservice. Funktionen ligger under Matcher, Fotboll och Importera. Välj rätt region, serie, lag och matchtyp. Klicka därefter på Visa matcher, då syns de matcher som kommer att läggas över till Cleverservice och vilket arvode som domarna föreslås få när de dömer.

Hem / Sigtuna IF Fotboll / Matcher / Fotboll / Importera



Importerera från Fogis

Ekonomi ▾ | Matcher ▾ | Domare ▾ | Lagledare | Administrera användare | Redigera | Om | Versioner ▾

Region: Upplands Fotbollförbund ▾

Serie: P13 G3 ▾

Lag: Sigtuna IF FK P13 ▾

Matcher att importera

- Sigtuna IF FK P13 - Enköpings SK FK P05 Gul
2018-05-12 12:20 - Ansgarsvallen Konstgräs
- Sigtuna IF FK P13 - Håbo FF P05
2018-06-10 16:00 - Ansgarsvallen Konstgräs
- Sigtuna IF FK P13 - IK Nordia
2018-06-24 13:00 - Ansgarsvallen 2
- Sigtuna IF FK P13 - Fanna BK P05 Vit
2018-08-12 14:00 - Ansgarsvallen 2
- Sigtuna IF FK P13 - Örsundsbro IF P05
2018-08-26 13:00 - Ansgarsvallen 2
- Sigtuna IF FK P13 - Alsike IF P05 Svart
2018-09-09 12:40 - Ansgarsvallen 2
- Sigtuna IF FK P13 - Åsunda IF P05
2018-09-23 11:30 - Ansgarsvallen 2

Matchtyp: 9-manna 13 år ▾

Välj matchtyper för matcherna

Visa matcher **Spara**

Om allt ser korrekt ut, välj Spara. Importen är nu klar och matcherna synkas en gång per dygn.

Det går också att lägga in matcher manuellt. Då väljer man Matcher, Skapa ny match och fyller därefter i formuläret. Då allt är klart, välj Spara och matchen är skapad.

[Hem](#) / [Sigtuna IF Fotboll](#) / [Matcher](#) / [Skapa Match](#)

Skapa Match

Match *

Sigtuna IF Fotboll - SK Iron

Träningsmatch

Typ av match *

7 mot 7 - 12 år

Spelplats *

NATURGRÄS - 11 mot 11 - ÖVRE GRÄSPLAN

Matchstart *

2018-04-23 18:00


Till exempel, 2018-04-18 Till exempel, 2051

Notering

Spara och lägg till en ny Spara

I samma sekund som matcherna är skapade, finns de tillgängliga för domarna att ansöka till – det gäller både importerade matcher som manuellt skapade.

En bra överblick över de matcher som är aktuella finns under Matcher. Som lagledare ser du hela föreningens matcher, men om du väljer ett filter (t ex Typ av match), så sparas det till nästa gång du loggat in. Det ger en möjlighet att visa bara just ditt lags matcher.

 **Föreningens matcher**

[Ekonomi](#) [Matcher](#) [Domare](#) [Lagledare](#) [Administrera användare](#) [Redigera](#)

[Skapa ny match](#) [Tillsätt matcher](#)

Matchens status: - Alla - Typ av match: - Alla - Från och med: 2018-03-18 Till och med: 2018-10-18

Match start	Match	Status	Matchroller
lör, 2018-05-05 - 12:00 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Vit - Gamla Upsala SK F05 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
sön, 2018-05-13 - 13:00 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Blå - IF VP Uppsala 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
sön, 2018-05-20 - 17:00 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Blå - Hagby IK F05 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
sön, 2018-05-27 - 11:00 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Vit - IFK Uppsala 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
ons, 2018-06-06 - 18:30 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Blå - Vaksala SK 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
sön, 2018-06-24 - 11:00 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Vit - Enköpings SK UK F13 Gul 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
sön, 2018-06-24 - 12:30 Ansgarsvallen Konstgräs	Sigtuna IF FK F13 Blå - Tobo-Örbyhus/IK Rex F05 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)
sön, 2018-08-12 - 10:30 Ansgarsvallen 2	Sigtuna IF FK F13 Vit - Danmarks IF F05 Vit 9 mot 9 - 13 år redigera	Skapad	Domare (0)

4 ATT TILLSÄTTA DOMARE TILL SITT LAGS MATCHER

I Cleverservice kan man på ett enkelt sätt tillsätta domare till matcher. Domarna ansöker om att få döma matcher och utifrån detta får man förslag till domare som man kan tillsätta. De som ansökt finns under Anmälda till rollen (den översta pilen). Den domare som man väljer att döma matchen läggs in under Vald för rollen (nästa pil).

Sigtuna IF - IK Sirius

Skapad av Gunilla Eklund, 2018-03-06

Spelplats *

Prästängarna

Matchstart *

2018-04-15 15:30

Till exempel, 2018-04-18 Till exempel, 20:57

Matchroller

Namn på roll *

Domare

Anmälda till rollen

1 Eriksson, Erik
2 Larsson, Lars

Vald för rollen

Eriksson, Erik (2011-11-11)

Kvittens

Arvode

400.00 kr

Traktamente

kr

Resersättning, anges i kr

kr

Förloard arbetsinkomst

kr

Övrigt

kr

Summa: 400 kr

Kompletteringar

Kryssas i för komplettering av domare, kvitton, utlägg, etc.

Kvittomall

Domarkvitto

Ändra här om ovanstående fält inte stämmer/räcker.

Ta bort

OBS! Tillagda rader går ej att ansöka till

Lägg till ytterligare alternativ

Matchens status *

- Skapad
- Tillsättning pågår
- Matchen är tillsatt
- Godkänd

Klicka därefter i Matchen är tillsatt och Spara. I samma sekund får domaren ett mail där det står att domaren fått just den matchen, samt vem som tillsatt domaren.

Kontrollfunktion, lagledare:

- Den som skapat matchen får en påminnelse via epost 48 timmar innan matchstart om domare saknas, dvs om matchen har status Skapad

Kontrollfunktion, domare:

- Domaren får ett mail med information om att domaren blivit tillsatt. Det framgår även vem som tillsatt matchen. I mailet finns även en länk för att lägga till i kalender.
- Domaren får ett SMS dagen innan match som en påminnelse, där det framgår var och när den match som man ska döma spelas.

5 ATT GODKÄNNA SITT LAGS MATCHER

En mycket viktig rutin i Cleverservice är att godkänna varje match så fort som möjligt efter det att den är färdigspelad. Om en match inte får status godkänd kommer ingen utbetalning att kunna göras och domarna riskerar därmed att inte få sin ersättning i tid.

På matchdagen, stäm av domarkvittot med domarna genom att välja Redigera för aktuell match.

Redigera Match Sigtuna IF FK F13 Vit - Gamla Upsala SK F05

Redigera Om

På matcher importerade från Fogis går vissa fält inte att redigera

Match *

Sigtuna IF FK F13 Vit - Gamla Upsala SK F05

Skapad av Jonas Eriksson, 2018-04-17

Spelplats *

Annan spelplats ▼

Plas *

Ansgarsvallen Konstgräs

ex. Skyttishallen, Örnsköldsvik

Matchstart

2018-05-05 12:00

Format: 2018-04-18 20:42

Matchroller

Namn på roll *

Domare

Anmälda till rollen

Vald för rollen

- Ingen vald - ▼

Distriktroller som får ansöka
9 mot 9 - föreningsdomare
11-manna föreningsdomare
Distriktsdomare

Kvittens

Arvode

370.00 kr

Traktamente

kr

Reseersättning, anges i kr

kr

Förlorad arbetsinkomst

kr

Övrigt

kr

Summa: 370 kr

Kompletteringar av domare
Kryssas i för komplettering av domare, kvitton, utlägg, etc.

Kvittomall

Domarkvitto ▼

Kontrollera att rätt domare är på plats (Vald för rollen) och fråga dem om de har några tillägg till arvodet, så som reseersättning, traktamente, förlorad arbetsinkomst eller övrigt. Fyll i dessa belopp.

Det finns även en möjlighet att klicka i rutan för Kompletteringar. Då skickas utbetalningsförslaget till domarens sida. Där gör domaren de kompletteringar som behövs. Det går till exempel att lägga in en bild på ett utlägg som domaren haft. När domaren gjort sina kompletteringar, skickas utbetalningsunderlaget till ekonomidelen i Cleverservice för kontroll och utbetalning.

När alla belopp är inlagda för respektive domare, spara om matchen som Godkänd, genom att välja att klicka i Godkänd och välja Spara. Matchen försvinner därmed från matchlistan och har skickats vidare till den i föreningen som har rättigheter att sköta utbetalningar. Samtidigt får domarna ett mail med information om vilket arvode som godkänts.

Att godkänna en match, innebär alltså inte att utbetalningen görs, utan det sköts av kassör eller kanslipersonal. Godkännandet är att jämföra med att kvittot lämnas in till den som betalar ut ersättningen. Lagledaren kan nu inte göra några ändringar. Har något blivit fel, måste den som hanterar föreningens ekonomi kontaktas.

Kontrollfunktion, lagledare:

- Den som skapat matchen får en påminnelse via epost varje dag i de fall speldatum passerats, utan att matchen godkänts

Kontrollfunktion, domare:

- domarna får ett mail med information om vem som godkänt det digitala kvittot, vilket arvode och vilka tillägg som matats in. I stället för att lämna ett papperskvitto, får de alltså en kvittens via mail på de summor som de skulle ha skrivit på kvittot.

6 OM DOMARE

Det kan hända att en domare inte finns inlagd i Cleverservice och går då inte att välja in den personen till en match. För att skapa en användare till en ny domare behöver du personnummer, epost samt för- och efternamn. Du lägger till en domare genom att välja Domare och Lägg till domare. När uppgifterna sparas får domaren automatiskt ett välkomstmail där det framgår hur inloggning går till. När du väl lagt in en domare kan du inte gå in och ändra dennes uppgifter, utan det måste domaren själv göra.

Om en domare redan finns upplagd, t ex av en annan förening, behöver du inte fylla i mer än personnumret för att domaren ska dyka upp i just din förening – alla andra uppgifter finns redan.

Det går att skicka meddelanden via epost (Domare, Skicka meddelande till domare). Tänk då på att meddelandet går ut till alla i hela zonen med den roll som du väljer – alltså inte bara till den egna föreningen (detta gäller om fler föreningar finns i samma zon).

Kontrollfunktioner:

- Ingen annan än domaren själv kan ändra sina egna uppgifter
- Man kan inte lägga in en domare två gånger, eftersom personnummer och e-postadress är unikt

7 KONTAKT

Har du frågor, funderingar eller förslag till nya funktioner eller förbättringar, så maila dem gärna till info@cleverec.se.

På hemsidan www.cleverec.se finns svar på vanliga frågor som gäller support och annat.

Cleverservice är ett system som utvecklas i takt med att nya funktioner behövs och efterfrågas. Allt med målet att tillhandahålla en tjänst som är prisvärd och som underlättar arbetet i föreningar.