

HOCKEYKORT

Sms distributionen med inloggningskoder för Hockeykortet är i full gång sedan några veckor tillbaka och per dagens datum har vi fått ut drygt 33 000 sms. Utskicken görs nu kontinuerligt flera gånger per vecka.

Erbjudandet med **Live Arena** och **HockeyAppen** har visat sig vara mycket populära och uppskattade.

Vi får en del supportmail från spelare/ledare som inte har fått sina inloggningsuppgifter som undrar varför sms:et inte har kommit än och förklaringen är oftast att de saknar ett mobilnummer i TSM, så vi vill återigen be er att påminna era föreningar att lägga in mobilnummer i systemet.

En annan kategori supportmail är från spelare/ledare som inte öppnat sina sms eller råkat ta bort meddelandet med inloggningskoden från mobilen vilket gör att man inte kommer åt några erbjudanden.

I vissa fall har sms också skickats till felaktigt registrerade mobilnummer vilket också resulterat i att medlemmarna inte fått tillgång till sin medlemskod.

Vänligen informera samtliga om att vi har ersatt Spelarkortet som tidigare var i plast med digital Hockeykort som man måste ladda i mobilen och inloggningsuppgifter skickas via sms.

Föreningarna kan nu själva kontrollera medlemskoder för personer som fått Hockeykortet och sedan meddela personen koden.

Kontroll av Inloggningskoder gör ni i TSM enligt följande:

Logga in i **TSM** – klicka på **Personer** - välj **Administrera** – mata sedan in uppgifter på personen ni söker och klicka på Sök, klicka sedan på *Kontakt* och där finns en länk att klicka på *"Hämta Medlemskod till Hockeykortet"*.

Om det finns skapat i Cardskipper returneras medlemskoden, annars meddelar systemet att det inte finns någon information. I det fallet krävs att man registrerar ett korrekt mobilnummer. När det är gjort kommer ett SMS med medlemskod och instruktion att skickas till personen inom kort.

Jag kan inte logga in i Cardskipper, hur gör jag?

För att logga in i Cardskipper första gången gör du följande steg:

1. Tryck på Skapa konto
2. Mata in den medlemskod du fått i SMS:et.
3. Mata in födelsedatum för personen vars hockeykort du ska lägga till.
4. Registrera sedan dina övriga kontouppgifter; Förnamn, Efternamn, E-post samt ett lösenord (som du själv väljer, samt verifierar).
5. Nu ska ditt hockeykort vara tillgängligt i appen.
6. Du kommer också få ett e-mail för att verifiera att din e-postadress är giltig. Det enda du behöver göra för att verifiera e-postadressen är att klicka på länken i mailet.

<http://www.swehockey.se/Omforbundet/Hockeykortet/>