



# Roma IF

Fotboll



Roma IFs kommunikationsplan för intern och extern kommunikation.

## **Bakgrund:**

För en tid sedan så kom det upp från ledare att vi skulle se över hur vi kommunicerar i föreningen. Då användes Facebookgrupper till respektive lag i föreningen. Det fungerade skapligt när det var få lag till antalet men ju mer vi växte desto svårare var det för förening och sektion att nå ut med information till ledare, spelare och föräldrar.

På ett ledarmöte sommaren 2018 beslutades att vi skulle hitta ett gemensamt föreningsystem som var anpassat till idrottsföreningsliv. Valet föll på Laget.se då det då var mest anpassat till det vi sökte. Hösten 2019 beslutades på ett styrelsemöte i Roma IF att vi skulle byta föreningsystem och där efter anslöt vi hela föreningen till Laget.se.

## **Vår kommunikationsstrategi internt:**

Vår kommunikationsstrategi är att endast använda en kanal. Vi kommunicerar genom Romaif.se (Laget.se) för att minska antalet informationskanaler för förening, spelare, ledare och föräldrar. Det ska vara så enkelt som möjligt att hitta informationen vilket blir svårare för mottagaren om man använder flera kanaler som tex Facebookgrupper, Messenger och liknande. Det ska vara enkelt att hitta information som spelare, ledare och föräldrar i Roma IF.

### **Ledare på romaif.se**

På romaif.se har fotbollsledarna en egen sida där ledarinformation lagras och delas. Alla ledare är administratörer på sidan vilket möjliggör att alla kan ge information antingen genom att dela en nyhet, skriva i gästboken eller skicka mejl. Ledarna har även möjlighet att läsa, redigera och lagra dokumentation på ledarsidan.

### **Föräldrar på romaif.se**

Alla föräldrar har tillhör en eller flera lag-sidor beroende på hur många lag som man har spelande barn i. På respektive lag-sida får föräldern information från ledarna och föreningsadministratören. Föräldern kan även dela information i laget på lagets gästbok och då sprids dennes information till spelare, ledare och föräldrar. Vi vill också att alla om möjligt laddar ned appen Laget.se där allt viktigt finns som tex kontaktuppgifter till alla i laget, nyheter/information från laget och här kan man även svara på kallelser på ett enkelt sätt.

### **Spelaren på romaif.se**

Samma funktion som föräldrarna.

### **Föreningen på romaif.se**

Föreningsadministratörerna i Roma IF har möjlighet att skicka information via mejl, gruppsms eller skapa en nyhet för att informera alla i föreningen eller till utvald grupp.

Föreningsadministratörerna kan således skicka information till olika grupper som tex enbart föräldrar, enbart spelare, enbart spelare i ett lag, enbart föräldrar i ett lag osv.

### **Vår kommunikationsstrategi externt**

För extern informationsspridning använder vi tre kanaler vilket är romaif.se, Facebook och Instagram. Där visar och berättar vi vad vi gör i klubben.

#### **Extern information på romaif.se**

Föreningsadministratörerna har möjlighet att skapa nyheter på klubbsidan på romaif.se. Här kan man visa vardagshändelser i Roma IF samt informera om kommande aktiviteter som tex årsmöten mm.

Varje lag har en egen lag-sida som man kan informera utåt om vad man gör i laget. Detta kan även förmedlas externt av en föreningsadministratör om det anses värdefullt för ev mottagare.

#### **Extern information på Facebook**

Roma IF delar information på Facebook. Det finns två administratörer som är Rickard Eriksson (Roma IF) och Erik Österlin (Roma IF Fotboll) samt tre Redaktörer som är Göran Fransson (Roma IF Varpa) Tomas Ängshammar (Roma IF Friidrott) och Viktoria Sporre (Roma IF Friidrott). Dessa har befogenhet att förmedla inlägg om föreningens aktiviteter från en positiv synvinkel för att marknadsföra föreningen i allmänhet.

#### **Extern information på Instagram**

Roma IF Fotboll har ett Instagramkonto som administreras av Erik Österlin. Här förmedlar vi händelser och vad som är på gång inom fotbollen.

#### **Vem får vad?**

I samband med att ledarna får utbildning i spelformer, som görs varje år innan seriestart, så får även ledarna en introutrbildning i romaif.se och gdpr. Här går man igenom hur man informerar och om vad.

Vi i Roma IF accepterar inget av följande i våra sociala medier.

- Hot eller förtäckta hot
- Kränkande kommentarer
- Rasism
- Skällsord

Vi förbehåller oss rätten att ta bort kommentarer som vi anser faller inom ovanstående kategorier ifrån våra kommentarsfält. Vid upprepade eller grova kommentarer enligt ovanstående förbehåller vi oss rätten att blockera användare alternativt stänga kommentarsfältet, tillfälligt eller permanent, samt eventuellt göra en polisanmälan.

#### **Utbildning och support**

- **Laget.se (romaif.se)**  
Linda Marions  
Erik Österlin  
<https://laget.zendesk.com/hc/sv>  
Tel: 019-15 44 00  
E-post: [support@laget.se](mailto:support@laget.se)

- **Facebook**  
Rickard Eriksson  
Erik Österlin
- **Instagram**  
Erik Österlin