**Q&A OPE IF**

**Hur handlar jag Ope-produkter på XXL Team Sales?**

Via länken <https://teamsales.xxl.se/club/ope-if/> registrerar du dig och loggar in på vår egna klubbshop hos XXL Team Sales. I klubbshoppen hittar du hela Ope´s klubbsortiment i samarbete med Puma och XXL. När du har loggat in första gången har du också kopplat ditt Ope-medlemsap till XXL´s medlemsprogram XXL Reward. Framöver kommer allt du handlar på XXL vara kopplat till Ope IF när du uppger ditt telefonnummer i kassan eller handlar i inloggat läge online.

**Får föreningen någon kickback om jag handlar på XXL?**

Ja, **allting** som handlas på XXL av Ope´s medlemmar ger minst 3% kickback tillbaka till föreningen. Du får dessutom personlig kickback på allt du handlar i form av bonsucheckar hos XXL. Win-Win för både dig och föreningen.

**Hur vet jag vilken storlek jag ska ha på klubbtextilen?**

På XXL i Östersund finns den stora ”Ope-väggen” i anslutning till fotbollsavdelningen med provstorlekar på hela klubbsortimentet. Produkter som ej ska tryckas, så som shorts och strumpor går att köpa direkt på plats i butiken. Övrigt beställs via klubbshoppen då produkterna trycks och skickas från XXL´s centrallager i Örebro.

**Kan jag välja om jag vill ha initialer eller ej?**

Nej, på bilderna i klubbshoppen ser du om produterna kommer levereras med initialer eller ej. Det tillkommer ingen extra kostnad för initialer då det redan är inräknat i priset som står på sidan.

**Har vi några speciapriser hos XXL?**

Allt i klubbkollektionen är nedsatt i pris och övrigt material/utrustning på XXL inhandlas till marknadens lägsta priser.

**Hur levereras tryckta produkter?**

Du kan välja om du vill ha det hemskickat, till ombud eller till XXL i Östersund.

**Kan jag returnera en tryckt produkt och hur reklamerar jag en vara ur klubbkollektionen?**

Nej, produkter med tryck har ingen returrätt, därav vikten att prova sin storlek före köp. Vid eventuell reklamation av tryckta produkter kontaktas [kundervice@xxl.se](mailto:kundervice@xxl.se) .

**Kommer vi ha någon materialutprovning?**

En utprovnongsdag planeras under vecka 8 för de äldre lagen och under vecka 14 för de yngre i samarbete med Puma och XXL.

**På butiken i Östersund hittar du ett brett utbud av sport- och friluftsutrutning till marknadens lägsta priser. Kom ihåg att XXL alltid har personal på plats vare sig du behöver hjälp med att handla ur klubbshoppen eller behöver införskaffa ett par nya löparskor.**

**Anvarig Team-säljare på plats i butiken: Lucas Hellström**

**Öppettider:**

**Mån – Fre 10-19**

**Lör – Sön 10-17**