**Information till Er som kommer arbeta i Kioskerna på Behrn Arena 2023**

**Allmän information**

Kioskverksamheten på Behrn Arena består av totalt 8st kiosker + 3st utlämningsställen för de som handlar via ÖSK-appen ”Ta med”.

Alla kiosker är inte öppna vid alla tillfällen utan varierar beroende på motståndare och antal sålda biljetter.

Det kommer dock som minst alltid finnas minst 4st kiosker + 3st utlämningsställen per match.

Vi sänder ut en bemanningslista för de första 6 matcherna innan sommaruppehållet i slutet av mars.   
Första hemmamatchen är 9/4-2023 (Påskdagen)   
Resterande säsong utdelas i juni när alla matchdagar är bestämda.

Vi öppnar kioskerna 30 min före matchstart och samlas 1,5 timme innan matchstart för genomgång.

**Utbildning**  
Vi kommer att hålla enklare utbildning samt information om arbetet i kioskerna ca 1 vecka innan första match. Kallelse sker via respektive lagledare. Löpande utbildning sker under matchdagar.

**När du jobbar i kiosken är det viktigt att:**

* Bekanta sig med kassan och swish (utbildning sker i samband med informationsmöte samt löpande under säsongen om så behövs.) Kontanter kommer ***EJ*** finnas som betalmedel.
* Läs gärna igenom egenkontroll och PM som finns uppsatta i kioskerna.
* Ta reda på så ni vet var det kan finns mer varor att fylla på
* Lägga fram alla varor som skall säljas i god tid
* Se alltid till att det finns tillräckligt med kaffe
* Börja koka korv direkt när erat pass börjar. Håll koll så den inte kokar alldeles för länge, då får man slänga den.
* Torka rent om det behövs
* Det ser påfyllt ut, tar något slut – fyll på med annat som ni har
* Se till att det finns prislistor och Swish-skyltar tydligt
* Töm soppåsar vid behov

**När du jobbar i ”app-kiosken”**

* Bekanta sig med bongskrivaren och hur ordrar kommer in och läggs i påsarna.
* Läs gärna igenom egenkontroll och PM som finns uppsatta i kioskerna.
* Ta reda på så ni vet var det kan finns mer varor att fylla på
* Se alltid till att det finns tillräckligt med kaffe
* Börja koka korv direkt när erat pass börjar. Håll koll så den inte kokar alldeles för länge, då får man slänga den.
* Förpacka påsar i god tid innan halvtid.

Vi stänger kioskerna i samband med matchslut.   
Vissa kiosker på Norra läktaren stänger efter halvtidspaus.

**Alkohol och särskilda regler kring försäljning av dryck**

Vi serverar Folköl 3,5% i våra kiosker. 18 års-gräns gäller och ska kontrolleras vid behov!

Vi serverar Starköl i *”Ivans hörna”* som är öppen vissa matcher. De personer som blir tilldelade den kiosken kommer få en extra utbildning vid de tillfällena.

Öl skall öppnas innan servering.

**Kiosker, namn och placering**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kiosk** | **Typ av kiosk** | **Bemanning antal  (vid öppet)** |  |
| Norra E | Manuell | 2 |  |
| Norra C | Utlämning/App | 1 |  |
| Norra C1+C2 | Manuell | 2+2 |  |
| Norra A | Manuell | 2 |  |
| Västra Södra hörnet | Manuell | 2 |  |
| Västra Södra hörnet | Utlämning/App | 1 |  |
| Södra K | Manuell | 2 |  |
| Södra K | Utlämning/App | 1 |  |
| Östra Q | Manuell | 1 |  |
| Ivans hörna (Västra stå) | Manuell | 2 |  |
| Souvenirer Norra E | Manuell | 1 |  |
| Kafé National Västra stå | Bemannad av Svalan | 0 |  |

**Kontakt för påfyllning och övriga frågor under match:**Under varje match kommer det finnas en ansvarig på läktarna som finns tillhands med alla frågor och övrig hjälp som kan tänkas dyka upp (se nedan)

Norra läktaren, Östra läktaren & Ivans hörna  
Thomas Schöllin 070-727 52 20

Västra & Södra läktaren   
Andreas Lagemyr 073-539 27 67  
Jonas Tunberg 070-624 16 01

App-kioskerna  
Johan Sahlman 070-757 57 56