

Kioskinfo Behrn Arena 2023

Kioskverksamheten på Behrn Arena består av totalt 8st kiosker + 3st utlämningsställen för de som förbeställt i appen , alla kiosker är inte alltid öppna.

HP-09 ansvarar för en vanlig kiosk och en app-kiosk i Västra Södra Hörnet.

Vi ska bemanna med **1 spelare och 1 vuxen i varje kiosk.**

Samling 2 timmar innan matchstart för genomgång.

Kioskerna öppnas 1 timme före matchstart och stängs i samband med matchslut.

Utbildning

Vi kommer att hålla enklare utbildning samt information om arbetet i kioskerna ca 1 vecka innan första match. Kallelse sker via respektive lagledare. Löpande utbildning sker under matchdagar.

När du jobbar i kiosken är det viktigt att:

- Bekanta sig med kassan och swish (utbildning sker i samband med informationsmöte samt löpande under säsongen om så behövs.) Kontanter kommer **EJ** finnas som betalmedel.
- Läs gärna igenom egenkontroll och PM som finns uppsatta i kioskerna.
- Ta reda på så ni vet var det kan finnas mer varor att fylla på
- Lägga fram alla varor som skall säljas i god tid
- Se alltid till att det finns tillräckligt med kaffe
- Börja koka korv direkt när erat pass börjar. Håll koll så den inte kokar alldeles för länge, då får man slänga den.
- Torka rent om det behövs
- Det ser påfyllt ut, tar något slut – fyll på med annat som ni har
- Se till att det finns prislistor och Swish-skyltar tydligt
- Töm soppåsar vid behov

När du jobbar i "app-kiosken"

- Bekanta sig med bongskrivaren och hur ordrar kommer in och läggs i påsarna.
- Läs gärna igenom egenkontroll och PM som finns uppsatta i kioskerna.
- Ta reda på så ni vet var det kan finnas mer varor att fylla på
- Se alltid till att det finns tillräckligt med kaffe
- Börja koka korv direkt när erat pass börjar. Håll koll så den inte kokar alldeles för länge, då får man slänga den.
- Förpacka påsar i god tid innan halvtid.

Alkohol och särskilda regler kring försäljning av dryck

Vi serverar Folköl 3,5% i våra kiosker. 18 års-gräns gäller och ska kontrolleras vid behov!

Öl skall öppnas innan servering.

Kioskinfo Behrn Arena 2023

Kontakt för påfyllning och övriga frågor under match:

Under varje match kommer det finnas en ansvarig på läktarna som finns tillhands med alla frågor och övrig hjälp som kan tänkas dyka upp (se nedan)

Norra läktaren, Östra läktaren & Ivans hörna

Thomas Schöllin 070-727 52 20

Västra & Södra läktaren

Andreas Lagemyr 073-539 27 67

Jonas Tunberg 070-624 16 01

App-kioskerna

Johan Sahlman 070-757 57 56