

## Manual för kioskfunktionärer

*Reviderad 2022-04-21*

Piteå Summer Games har varje år ca 30 st försäljningsställen under turneringsdagarna. För att klara av detta planeras det att införa en gruppleadare för kiosk i ledningsgruppen, utöver den ansvariga för kioskförrådet som under turneringen finns på Nolia Ishall. Den kioskförrådsansvarige samarbetar även med kansliet vid upphandling av varor för försäljning. Till deras hjälp finns ca 35 st kioskansvariga. Till genomförandet tillkommer det ytterligare ca 260 st kioskfunktionärer.

### Grundläggande information

- När du kommer till ditt pass erhåller du en funktionärs t-shirt och en biljett till måndagens funktionärsfest. (Biljetten till funktionärsfesten gäller för dig med respektive, nedre åldersgräns 16 år).
- Korrekt klädsel under ditt arbetspass är funktionärs t-shirt. Tips! Tänk på var kiosken är placerad, om det är tält eller byggnad, samt vilket väder det är och klä dig/ta med kläder utifrån det.
- Använd loggboken för att notera åsikter, reflektioner och tankar (ej akuta) som du vill framföra till Piteå Summer Games.
- Se kunderna som gäster, var aktiv i mötet med kunden och ge en god service.
- Var en ambassadör för Piteå Summer Games genom gott värdskap både till gäster och medarbetare. Ladda gärna ner vår app och läs på innan ditt pass för att ha lite grundkunskap.
- Sälj inte pass till okända personer.
- Får du förhinder att arbeta ditt pass – meddela detta så fort som möjligt.
- Var tillgänglig på telefon innan turneringen så er kioskansvariga kan nå dig.
- Se till att du har ätit ordentligt innan du kommer till passet, ta med dig matlåda om du har ett långt pass eller köp något från vår arenakiosk eller hamburgeri när du är på plats. Passen är inte utformade utifrån möjlighet att gå undan för att äta så äter du under passet, gör det subtilt och snabbt och efter överenskommelse med kioskansvarig. Räkna med att vara tillgänglig för kioskansvarig även då. Det finns möjlighet för funktionärer att köpa en matbiljett till frukost eller lunch/middag på någon av våra skolmatsalar. Biljetterna köps i logiinformationen på någon av skolorna. Om du vill äta i våra skolmatsalar är du välkommen att göra det före eller efter ditt pass. Inte under, eftersom du då får svårare att komma tillbaka till ditt pass med kort varsel. Matbiljetten lämnas till matsalens personal.
- Kom i god tid till ditt pass.
- Vid lugna stunder, fyll på varor, städa, torka rent, ställ upp varor prydligt, plocka skräp. Gå gärna ut framför ert försäljningsställe och se hur ser det ut från gästens vinkel.
- Tänk på att ni är ett arbetslag, peppa varandra och hjälps åt.
- Om du blir sugen på något från vårt hamburgeri- eller kiosksortiment är det helt okej att köpa det för samma pris som står på prislistan.
- Ta inte bort de pallar som står under kylarna! De är där av en anledning (de kan gå sönder om de står direkt på marken).
- Prata inte öppet om växelkassan i kiosken – fel person kan höra och risken för obehagliga incidenter öka.
- Var försiktig med att öppna kartonger med kioskvaror om det finns risk att ni inte kommer sälja allt. Använd prisstjärnor för att märka varor med pris, skriv ej på kartongen. Ställ kartonger med varor på pallar, inte på marken eftersom de lätt blir fuktiga. Vi har ej möjlighet att returnera varor/kartonger som är öppnade, prismärkta och/eller fuktiga. Samtliga varor/kartonger ska dock returneras till Kioskförrådet efter avslutad turnering!
- Övriga instruktioner som gäller specifikt för er kiosk får du av kioskansvarig när du kommer till ditt pass. Har du någon fråga innan dess – våga fråga – kan inte personen som du frågar svara kanske den kan hänvisa dig vidare.



## Arbetstider

Arbetstider under turneringen varierar från pass till pass, kiosk till kiosk och förening till förening. Passens längd och antal är påverkade av vad som kommit fram från föregående års noteringar i loggboken samt ansvarspersonerna vid utvärderingen. Beslut om passen är sedan fattade av styrelsen som består av representanter från Piteå IF och Öjeby IF.

Din kioskansvarige vet vad som gäller för just dig.

**Låt oss tillsammans bidra till att våra gäster och medarbetare under turneringen ska få positiva, minnesvärda upplevelser av Piteå och Piteå Summer Games! Varmt välkommen till ditt pass som kioskfunktionär!**