



# Information Törebodafestivalen 7-8-9 juli 2022

## Öppettider för festivalområdet

Torsdag kl. 16.00-01.30

Fredag kl. 14.00-01.30

Lördag kl. 12.00-01.30

## Festivalkansli

Tel: 076-166 59 46

E-post: [festival@toreboda.com](mailto:festival@toreboda.com)

## Öppettider festivalkansli:

21-23 juni kl. 10.00 – 18.00

27 juni - 1 juli kl. 10.00 – 18.00

4 juli – 6 juli kl. 10.00 – 18.00.

7-8-9 juli Festivaldagarna är kansliet öppet så länge festivalen har öppet.

Efter festivalen

11-12 juli kl. 10.00-12.00

## Entréer

Två olika insläpp. OBS! Egen fålla för ungdomar. Barn under 12 år endast i målsmans sällskap.

## Kassor/betalning

Törebodafestivalen är kontantfri. Festivalen använder datorkassor och leverantören har personal på plats. Vid problem tillkalla support. Kansliet har komradio. Kassor tar kort. (Peter Svensson & Anna Axelson har mer info.)

## Scanning av biljetter

Skär med hjälp av surfplattor/telefoner som leverantören tillhandahåller. Egna smartphones reserv. Support finns från leverantör kontakta kansliet som har komradio.

## Ledsagare

Ledsagare eller assistent till gäst med fysisk eller dold funktionsnedsättning har fri entré och ska ha med sig intyg, de släpps in på området utan festivalband.



### **Förbjudet att ta in på området**

Det är förbjudet för besökarna att ta med egen alkohol in på området. Våra entrévärdar har rätt att kontrollera väskor. Flaskor som innehåller vätska får inte tas in, däremot så går det bra ta in tomma flaskor och fylla från de vattentankar som vi har på området (vid varmt väder).

Det är givetvis förbjudet att ta in droger på området. Vid misstanke tillkallas polis.

### **Inga paraplyer**

Det är förbjudet att ta med paraplyer in på området, både då dessa kan utgöra en säkerhetsrisk samt att de skymmer andra om de används i samband med konserterna. Besökare får inte använda paraplyer inom festivalområdet. Regnponcho finns att köpa i kansliet.

### **Inga Selfiepinnar**

Av säkerhetsskäl får inte så kallade selfiepinnar användas inom området.

### **Stolar/pallar/hopfällbara stolar mm**

Får inte tas in på området. Filt går bra.

### **Vätskor/drycker**

Inga vätskor/drycker får införas på festivalområdet. Ev. medhavda vätskor får lämnas i entrén. Undantag är flytande mediciner och varmt vatten för välling.

### **Vatten**

Gratis vatten finns inom området (vid varmt väder.)

### **Flaskor**

Endast tomma plastflaskor får tas in på området. Vid varmt väder finns vattentankar inne på festivalområdet, där flaskorna kan fyllas på.

### **Pant av flaskor/burkar**

All pant tillhör festivalen. Det är inte tillåtet att samla pant på festivalområdet för att sedan bära ut/panta.

### **Djur**

Inga djur får medtagas in på festivalområdet. Dock är ledarhundar undantagna.

### **Mat/servering**

Ett antal serveringar finns med god och prisvärd mat. Här finns även öl/vinsservering. Festivalen ansvarar övergripande för all mathantering och har skrivit avtal med externa parter. Matvagnar inom barområdena är festivalens ansvar med kassor, dock endast kortbetalning. Matvagnar utanför barområdena sköter själva sin egen hantering ex all kontanthantering, kort och kassor.



### **Parkering**

Följ anvisningarna vid infarterna.

### **Handikapparkering**

En speciell handikapparkering finns mitt emot Missionskyrkan. Infart sker från Storgatan norrifrån. Infart får ske även om skylt förbjuder obehörig trafik.

### **Barnaktiviteter**

Hoppborgar och slider (gratis) – öppet till kl. 21.00

Tivoli

- Barnkaruseller
- Tivoliattraktioner

### **Färjan Lina**

Färjan Lina är bemannad av SPF/PRO till kl. 02.30 varje natt under festivalen.

### **Bussar & Tåg**

Bussar till och från Töreboda från Skövde och Mariestad kommer att finnas. Se hemsidan och vasttrafik.se.

### **Alla som arbetar på festivalen**

Vi tar hand om varandra på Törebodafestivalen och är ett evenemang för hela familjen och visar respekt, gammal som ung. Vi har nolltolerans mot våld, hot och alla former av övergrepp. Vi arbetar tillsammans med Polisen för att stävja och lagföra alla brott.

Som föreningsrepresentant under arbetspass på området är du representant för arrangören och ska vara nykter och inte förtära alkohol under tjänstgöring. Samling för genomgång av arbetspasset ska ske på anvisad plats. Vid frågor kontakta kansliet. Arbetar du under festivalen men saknar biljett så har du bara rätt att vistas inom området under själva arbetspasset. Eskort sker från Personalentré till aktuell arbetsplats.

### **Festivalvärdar (gula västar)**

Vi tar hand om varandra på Törebodafestivalen och är ett evenemang för hela familjen och visar respekt, gammal som ung. Som festivalvärd på området är du representant för arrangören och ska vara nykter och inte förtära alkohol under tjänstgöring. Du ska ha uppsikt och finns till hands om några problem eller oönskad situation skulle uppstå. Tänk på att inte ingripa som vakt utan tillkalla hjälp. Hittar du ingen så kontakta kansliet tel. 076-166 59 46. Ha uppsikt efter medtagen alkohol eller ungdomar under 18 år som misstänks vara onyktra. Var vaksam.



### **Förhållningssätt säkerhetspersonal**

All säkerhetspersonal ska finnas som hjälp och service åt besökarna. Vi ska upplevas som glada, trygga och tillförlitliga. Vi ska inte upplevas som hotfulla. Det innebär att vi inte bär klädsel som kan upplevas som stötande av besökarna. Med andra ord ska inte kamouflagekläder bäras och inte heller stora batongliknande ficklampor. Mörka solglasögon får bäras i undantagsfall om ljusförhållandena så kräver.

### **Bortsprungna barn**

Precis som tidigare år så kommer alla barn att erbjudas ett gratis band att ha om armen. Banden delas ut vid entréerna och på bandet skriver man ett mobiltelefonnummer där man kan nå föräldern. Det är inte säkert att det går att ringa om vi skulle hitta ett bortsprunget barn. Därför tar vi med barnet till Röda korset, som finns vid entrén bredvid missionskyrkan. Ta kontakt med dom om du söker ett bortsprunget barn.

### **Polisen**

Polisens finns på plats under festivalen främst utanför området.

### **Sjukvård**

Röda Korset finns på plats hela tiden under festivalen.

### **Fältassistenter/Fältarna**

Fältarna/fältassistenterna från Töreboda och närliggande kommuner i Skaraborg finns på plats under alla festivaldagarna. De håller till i sin lokal på Norra Torggatan (gamla Thages konditori, i närheten av ingången till golfens servering).

### **Alkohol**

Alkohol får inte införas på festivalområdet. Öl och vin får endast förtäras inom markerade serveringsområden. Ser du något kontakta kansliet eller vakter (se även instruktion festivalvärd)

Ingen försäljning av öl och vin till personer under 18 år.

### **Ungdomskollen /Alkohol och minderåriga**

Minderåriga kommer i så stor omfattning som möjligt att få blåsa i alkoholmätare vid entréerna.

Minderåriga som är påverkade kommer att avvisas. Om så bedöms lämpligt i det enskilda fallet kommer målsman att kontaktas så att den minderåriga kommer hem säkert.

Vid servering av alkohol på området räcker det inte att man har en vuxenbiljett. Serveringspersonal kommer att kräva ID av alla som misstänks vara minderåriga.

Minderåriga får vistas inom serveringsområdena men den personal som arbetar där eller tillfälligt vistas där har ett särskilt uppdrag att se till så att minderåriga inte dricker alkohol. Om det upptäcks ska ordningsvakt tillkallas.



### **Fotografering**

Festivalen har fotografer på området. Fotografering kommer att ske på festivalområdet för att bevara kulturminnet av Törebodafestivalen samt för ev. kommande marknadsföring och uppföljning. Även social media. Samt mingelbilder som kommer att publiceras på [torebodafestivalen.se](http://torebodafestivalen.se) under en tid efter Törebodafestivalen 2022. Om du som besökare på festivalområdet inte önskar vara med på bild säg till fotograf vid fototillfälle eller kontakta festivalkansliet.

### **Säkerhet vid konserter**

För att öka säkerheten, och minska risken för bråk, i samband med konserter är det inte tillåtet att sitta på varandras axlar. Undantaget är små barn som sitter på föräldrars, eller annans, axlar. Dessa bör stå i bakre delen av publikområdet för att inte skymma sikten.

Vi uppmanar alla, som befinner sig nära scenen, att använda öronproppar. Dessa kommer att finnas till försäljning på festivalområdet. Det kommer även att finnas öronproppar att dela ut till barn och unga som står närmast scenstaketet.

Särskilt utbildade staketvakter finns framför scenen för att se till så att det är god ordning framför och nära scenstaketet.

### **Övriga ordningsregler**

Den speciella upphöjda rampen får endast användas av personer i rullstol eller rullator, samt deras personliga assistenter.

### **Hemvårdspersonal Töreboda kommun**

Hemvård/vårdpersonal/sjukgymnast anställda av Töreboda kommun ska legitimera sig eller visa passerkort när de är **i tjänst** (och inte har festivalband) och behöver in på festivalområdet för att kunna utföra sitt arbete. Den personal som behöver byta sitt festivalband till ett i plast, kontaktar festivalkansliet.

### **Tillgång till backstage**

För att få tillgång till backstageområdet krävs ett speciellt passerkort. Undantaget är polis, ordningsvakter, sjukvårdspersonal samt personer som av medverkande artister, eller festivalledningen, bjuds in under en kortare stund.

### **Inköp**

Alla inköp ska ske på festivalens kreditkort och alla inköp ska vara godkända av ansvariga. Endast ansvariga för korten får handla. Vid frågor kontakta kansliet.



### **Om något händer**

Skulle en olycka inträffa så slår du larm via **112**. Om inte det fungerar att ringa så finns det radioapparater runt om på området. När du påbörjar ditt arbetspass så ta gärna reda på var denna radio finns. Vid de olika arbetsstationerna finns det också rutiner beskrivna för hur man larmar.

### **Färger på västar**

Staketvakt - grön

Scenvakt - röda

Entré, Festivalvärd, Törebodafestivalen, Campingvärd, Städ, Skeppare (lina) - gula

Barnaktivitet - röda

Ungdomskollen (fältarna) - orange

Tolk - svart

Karta över festivalområdet för dig som arbetar med festivalen

