



## Instruktioner – Arbetsuppgifter vid stormatcher

Förutom informationen i dokumentet *Instruktioner – Arbetsuppgifter vid en ”vanlig” dag* så gäller även följande vid grundseriematcher för herrarna i division 1 samt damerna i SSL ( *dessa matcher väljer vi att kalla ”Stormatcher”*).

### Hallansvarig

Ska vara på plats senast 1 timme innan match tills städningen efter matchen är klar. Före, under och efter matchen ska denna person se till att allt flyter på och finnas till hands vid eventuella frågor eller problem som kan uppstå. Det har införskaffats en bricka som det står ”Hallvärd” på, och den ska den hallansvarige ha på sig under stormatcherna.

Vid stormatcherna har den hallansvariga som första uppgift att **samla ihop alla** och säkerställa att alla är på plats.

### Cafeterian

I cafeterian ska det vara 3 st vid samtliga grundseriematcher för H1 och SSL.

### Läktarvakt/publikvärd

Läktarvakterna ska stå **nedanför** varsin trapp till den numrerade läktaren och kolla av biljetter och säsongskort. Vid giltig biljett eller säsongskort får åskådaren passera. (*endast personer med behörighet ska passera*). Detta görs under hela matchen.

### Entré/publikvärd

Fr o m november kommer vi att testa ett nytt tillvägagångssätt i entrén som innebär att åskådarna förväntas ha köpt biljetter via förköp, och ingen ordinarie entrépersonal kommer därmed att vara på plats.

Två personer från kiosklaget kommer istället att sköta entrén. Det görs genom att scanna av säsongskort och biljetter. Till en början kommer styrelsen se till att en person finns på plats och hjälper till att starta upp entrén.

#### Ytterligare information som gäller enbart vid dammatcher:

Dessa ska ha särskilt uppmärkta västar (*publikvärd*) på sig. Vid matchstart går en av dessa två och ställer sig mellan läktarna med onummerade sittplatser. I närheten av nödutgången med andra ord. Förhoppningsvis får denna titta lugnt och fint på matchen. Vid ev utrymning, se nästa stycke.

### Publikvärd (*gäller endast vid matcher för damerna i SSL*)

Publikvärdar ska ha särskilt uppmärkta västar på sig så att publiken vet vem de kan vända sig till om någonting skulle uppstå. Skulle vi av någon anledning behöva utrymma arenan är det publikvärdarna som ska se till att nödutgångar är öppna samt visa vägen dit för åskådarna. Detta är nya direktiv från Svenska Innebandyförbundet, och gäller endast SSL-matcherna för oss.

## Parkeringsvakter

Vår parkering är tyvärr inte bra uppmärkt och därför behövs parkeringsvakter som dirigerar bilar och ser till att det inte blir Rock ´n Roll. Börja skicka bilarna längst in och fyll på där först. När det är ca 5 min kvar till matchstart kan parkeringsvakterna börja röra sig inåt så de är redo till matchstart.

## Rullvagnen

Rullvagnen är en extra kiosk som placeras på b-planen vid dam- och herrmatcher.

Vid rullvagnen ska det finnas:

- Kaffe + tillbehör (*muggar, skedar etc*)
- Läsk (*Det räcker om ni ställer fram ett fåtal av lite olika sorter*)
- Delicatobollar och mazariner
- Någon chokladbit

*Vid ev playoff och slutspel kommer det ev att tillkomma en extra kiosk i entrékuren.*

## Sargvakter

Sargvakterna ska innan match:

- Förbereda och starta upp rullvagnen.
- Ta fram torrmopparna (*de finns i det lilla utrymmet bakom cafeterian*)
- Ta fram stolar (*om de inte redan står framme*)
- Rätta till sargen runt om hela planen så att den är rak och på rätt plats
- Samla in bollarna när båda lagen är färdiga med sin uppvärmning
- Ta bort och sätta tillbaka hörnet före och efter introt
- Om personen från entrén inte kommit för att ta över när matchen börjar får en av sargvakterna som sitter i det hörnet ha koll på rullvagnen tills rätt person kommer.

Under match:

- Ha matchbollar att ge till båda lagen. Detta ska göras direkt bollen går utanför sargen i närheten av er. Oavsett vilket lag som tilldelas frislagså ska ni kasta ut en boll på planen och sen gå och hämta bollen som gick över sargen.
- Fixa sargen vid minsta lilla behov. Kolla även sargen efter uppvärmningen. Sargen ska vara rak och på plats både när matchen börjar och slutar, detta kräver ett aktivt jobb hela tiden.
- **Inga** mobiltelefoner ska användas!!  
SMS, Snapchat, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter.... Vad det än kan vara får det vänta tills efter att matchen är slut. För att kunna göra en bra insats gäller det att man är med i händelserna, därför är mobiltelefoner förbjudet.

Efter match:

- Lägg tillbaka bollarna i bollpåsen (*det försvinner tyvärr alltid ganska många bollar vid matcherna så se till att bollarna samlas in igen efter matchen*)
- Ställ tillbaka stolarna och torrmopparna

## Samtliga

Dokumentet *Instruktioner – Arbetsuppgifter vid en ”vanlig” dag* avslutas med information om vad som förväntas av er gällande städning i arenan.

**Tack för ert engagemang!**