

## **Processarbete IF Murgrönan 17 april 2023 på Gutavallen.**

Vi var med: Klas-Göran, Petra, Einar, Bengt, Signhild, Agneta, Gunvor. Micke var ledare.

Kvällens ämne: **Information/Marknadsföring**

Frågor:

*Hur informerar vi internt i föreningen idag? Vad fungerar bra? Vad bör utvecklas?*

*Får alla medlemmar den information som de behöver?*

*Finns det någon grupp i föreningen som behöver mer information än andra, i så fall vilken och varför?*

Det här diskuterade vi:

Internt inom föreningen informerar vi med mail, som Gösta Karlsson skickar ut till alla som har mailadress. Styrelsen får styrelseprotokoll, kallelser mm via sekreteraren. Många av medlemmarna som bor på boende får muntlig information av ledare eller andra. Några skriver ut protokoll mm till de som inte har mail. Kallelse till årsmöte finns i dagstidningen. På hemsidan finns protokoll, tävlingsresultat mm. Men alla använder inte hemsidan.

Vi tror inte att alla får den information de behöver. Det beror framför allt på att alla inte har mailadresser och använder inte internet. Det kan bero på ålder, ointresse eller oförmåga. Alla som bor på boende har inte tillgång till internet eller mail, en del kan inte läsa. De är helt beroende av att någon informerar dem muntligt.

Man skulle kanske ha bättre kontakt med de som jobbar på boendena, skicka SMS till dem t.ex. om träningar mm.

Många av medlemmarna har en god man, bättre kontakt med dem vore bra.

Bör fler än styrelsemedlemmarna få protokollen från styrelsemöten?

Skall man skicka information med posten? Det blir dyrt, 15 kr/brev just nu. Att sätta in information i dagstidningar fungerar inte heller för alla, eftersom fler och fler inte har tidning längre,

\*\*\*\*\*

*Bör vi informera om allt som görs i föreningen eller är det något som skall vara hemligt?*

*Finns det någon person eller grupp som ansvarar för informationen i den dagliga verksamheten? Om NEJ! Hur bör det se ut för bästa utveckling i framtiden?*

*Vilken information är viktigast att den fungerar optimalt? Intern eller extern? Varför?*

Så här diskuterade vi:

Det finns saker som behandlas t.ex. på styrelsemöten som kan vara känsligt och inte skall ut till alla. Sådant bör inte stå i protokoll som läggs ut på hemsidan.

Nu finns det ingen grupp eller person som är ansvarig för att informationen kommer fram till alla. Ordföranden bör ha huvudansvaret att så sker.

Så här fungerar det nu: Klas-Göran och Stefan ansvarar för träningar och tävlingar, Petra för Facebook och Gunvor för hemsida och styrelseprotokoll. Kanske skall vi ha en ansvarig grupp och göra en kommunikationsplan? Vem ansvarar? Vem gör vad? När?

Skall alla medlemmar läggas in på Laget.se? Det innebär många fördelar men också mer arbete. Alla medlemmar måste läggas in manuellt. Något för styrelsen att ta ställning till.

Hur får man tag i mailadresserna? Tips: Fråga nya medlemmar om de har mailadress. Alla mailadresser lämnas till Gösta som i sin tur skickar ut all information, som vi skickar till honom. Snabbt kommer det ut.

Viktigaste informationen som måste ut till alla är träningstider och tävlingar. Det är också viktigt att få ut information om fester och annan verksamhet, t.ex. årsmöte.

*Antecknade gjorde Gunvor*