

# ANVÄNDARHANDLENING FÖR DOMARE

*Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher,  
domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden*

# ANVÄNDARHANDLEDNING - CLEVERSERVICE

Tjänsten Cleverservice hjälper föreningar att ha kontroll över vilka matcher som ska spelas, vilka som dömer matcherna och vilken ersättning de ska ha. Här kan domare ansöka till matcher, se de matcher man fått tilldelade, samt ha kontroll över de utbetalningar man fått. Cleverservice har även en utbetalningsdel, där de godkända domarersättningar som finns, ligger färdiga för att betalas ut. I slutet av varje år sammanställs alla utbetalningar till kontrolluppgifter – eller rapporteras in månadsvis via arbetsgivardeklaration.

## Innehåll

1	Logga in.....	2
2	För dig som är domare .....	2
3	Ansökning och tillsättning .....	3
4	Mina aktuella matcher.....	4
5	Mina utbetalningar .....	5
6	Mina matcher .....	6
7	Ändra uppgifter.....	7
8	Kontaktuppgifter domare och lagledare .....	8
9	Digitalt domarkvitto.....	9
10	Kontakt.....	9

# 1 LOGGA IN

Cleverservice är en webbtjänst och nås via [www.cleverservice.se](http://www.cleverservice.se). Här hittar du inloggningssidan. Ange dina inloggningsuppgifter och välj att logga in. Glömmer du ditt lösenord, så välj Glömt lösenord, så skickas detta till dig via mail. Användarnamnet är din e-postadress.

☰ Cleverservice Hem

### Användarinloggning

- Glömt lösenord?



© Cleverservice 2017

# 2 FÖR DIG SOM ÄR DOMARE

Så här ser din startsida i Cleverservice ut. Ett konto i Cleverservice får du av den förening som du dömer i. Du kan inte skapa det själv, men när du väl har ett kan bara du själv uppdatera dina uppgifter.

☰ Cleverservice Logga ut Hem

## Mitt konto

Mina länkar	Mina distrikt
<a href="#">Ansök till matcher</a>	Hockey - Stockholm
<a href="#">Mina aktuella matcher</a>	<a href="#">Domare</a>
<a href="#">Alla mina matcher</a>	<a href="#">Lagledare</a>
<a href="#">Mina utbetalningar</a>	Hockey - Gästrikland
<a href="#">Kontrolluppgifter</a>	<a href="#">Domare</a>
<a href="#">Registerutdrag</a>	<a href="#">Lagledare</a>
<a href="#">Ändra uppgifter</a>	Hockey - Norrbotten, norr
	<a href="#">Domare</a>
	<a href="#">Lagledare</a>
	Fotboll - Uppland
	<a href="#">Domare</a>
	<a href="#">Lagledare</a>

Det som i Cleverservice benämns Zon är ett geografiskt område, där föreningar inom samma sport kan ingå. Du som domare kan alltså finnas med i många olika zoner, beroende på om du dömer i fler olika sporter, eller i samma sport men i olika områden.

### 3 ANSÖKNING OCH TILLSÄTTNING

I Cleverservice finns ett ansökningsförfarande som kan användas till de matcher där det inte krävs att tillsättning ska ske i TSM. Här väljer du vilka matcher som du kan och vill döma.

HEM / MITT KONTO / ANSÖK TILL MATCHER

## Ansök till matcher

Speldag: - Alla - Matchtyp: - Alla - Matchroll: - Alla - Matchstatus: - Alla -

Filtrera

Matchstart	Match	Matchroller
söndag, 2017-04-02 - 19:00 Arenan	Hockeyklubben IK-Kiruna J18 elit*	Huvuddomare (600,00 kr) Kan ej ansöka Linjedomare (300,00 kr) Ansök Linjedomare (300,00 kr) Ansök
fredag, 2017-04-07 - 19:00 Arenan	Hockeyklubben IK-Gävle U14	Huvuddomare (300,00 kr) Filipsson, Filippa Linjedomare (150,00 kr) Davidsson, David Linjedomare (150,00 kr) Fransson, Fabian
fredag, 2017-04-14 - 19:00 Ishallen A-hallen	Hockeyklubben IK-Stockholm Norr? U15	Huvuddomare (400,00 kr) Filipsson, Filippa Linjedomare (200,00 kr) Angra Linjedomare (200,00 kr) Ansök
tisdag, 2017-04-18 - 17:00 Ishallen A-hallen	Hockeyklubben IK-Västerås U13	Huvuddomare (300,00 kr) Angra Linjedomare (150,00 kr) Kan ej ansöka Linjedomare (150,00 kr) Kan ej ansöka

Tänk på att underlätta för den som tillsätter och ansök bara till matcher som du kan döma och undvik att ändra och ta bort ansökan. Du kan dock ta bort din ansökan ända tills dess att du är tillsatt. Efter det måste du kontakta tillsättare, för att avboka matchen.

Vissa matcher finns inget Ansök på och det innebär att du inte har rättigheter att döma den matchen.

När domarna tillsätts via TSM, hämtas matcherna (tidpunkt, lag, plats, etc) samt de tillsatta domarna in med automatik i Cleverservice. Detta tack vare en integration som finns mellan de bägge systemen. En uppdatering av uppgifterna sker varje timme.

När du blivit tillsatt – oavsett om det skett i Cleverservice eller i TSM - får du epost som bekräftar detta. Även förändringar i tillsatta matcher (tid, dag, plats) bekräftas via epost. Dagen före matchen får du ett SMS som påminner om matchen som du ska döma. Här framgår plats, tid samt vilka lag som möts.

## 4 MINA AKTUELLA MATCHER

När du väljer Mina aktuella matcher hittar du alla de matcher som du är tillsatt i. Här kan du - om du vill - lägga in eventuella tillkommande poster som t ex reseersättning, traktamente, förlorad arbetsinkomst eller andra utlägg. Välj att klicka på länken Matchen är tillsatt, se nedan.

[Hem](#) / [Mitt konto](#) / [Mina aktuella matcher](#)

### Mina aktuella matcher

Match	Matchstart	Målgrupper	Typ av match	Namn på roll	Plats	Status
IFK Hockey - Hockeyklubben IK	2019-02-01 15:00	Hockeyklubben IK	U10	Huvuddomare	Arenan	Matchen är tillsatt
Hockeyklubben IK - AIK Hockey	2019-01-31 18:00	Hockeyklubben IK	U14	Huvuddomare	Ishallen A-hallen	Matchen är tillsatt

Sedan fyller du i de summor som du annars skulle ha skrivit på det vanliga papperskvittot. Posterna summeras, så du ser vilken totalsumma det blir. Klicka på Spara när du är klar.

☰ Cleverservice Demosite Logga ut Hem

### Uppdaterat kvitto

Kvittens

Anvode	300	kr
Traktamente	110	kr
Reseersättning, anges i kr	255	kr
Förlorad arbetsinkomst		kr
Övrigt		kr
Summa:	665	kr

När du uppdaterat ditt kvitto ser föreningen tydligt att beloppen skrivits in av dig. Vid din del av matchens kvitto står det i en orange ruta att det är domaren själv som fyllt i beloppen.

## 5 MINA UTbetalNINGAR

Under mina utbetalningar kan du se alla utbetalningar som du fått. Utbetalningsdatum finns angivet när föreningen betalar ut pengarna. Saknas datum, så har inte föreningen gjort betalningen ännu. Observera att datum för utbetalning i Cleverservice ibland inte stämmer exakt med när pengarna finns på ditt kontoutdrag. Anledningen till det är att det kan ta ett par bankdagar innan pengarna landar på kontot.

Ibland har du som domare någon form av utlägg att redovisa. Det kan vara ett parkeringskvitto, hotellkostnad, intyg om förlorad arbetsinkomst, eller något annat. Föreningen som du dömt matchen i, kan välja att skicka utbetalningsraden till dig så att du kan komplettera den med en bild på det utlägg du haft.

### Mina utbetalningar

Matchdatum (fr.o.m.) 2017-01-01 <small>Till exempel, 2017-08-22</small>	Matchdatum (t.o.m.) 2017-12-31 <small>Till exempel, 2017-08-22</small>
---	--

**Verkställ**

Matchdatum	Beskrivning	Förening	Utbetalningsdatum	Totalt	Skatt	Utbetalt	Status
2017-08-22	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Föreningen AIK J18 elit (2017-08-22 18:00)	Hockeyklubben IK		400,00 kr		400,00 kr	Behöver kompletteras
2017-08-22	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Föreningen AIK J18 elit (2017-08-22 10:00)	Hockeyklubben IK	2017-08-24	550,00 kr		550,00 kr	Betald
2017-03-18	Huvuddomare - Testmatchen U14 (2017-03-18 11:23)	Hockeyklubben IK	2017-03-20	150,00 kr		150,00 kr	Betald
2017-02-07	Linjedomare - Föreningen IK-Örnsköldsvik HF U13 (2017-02-07 19:00)	Östra Ishockeyklubben	2017-02-16	150,00 kr		150,00 kr	Betald
2017-02-06	Huvuddomare - Föreningen IK-Modo Hockey U10 (2017-02-06 15:00)	Östra Ishockeyklubben	2017-02-16	200,00 kr		200,00 kr	Betald
2017-01-20	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2017-01-20 19:00)	Hockeyklubben IK	2017-01-25	200,00 kr		200,00 kr	Betald
2017-01-15	Linjedomare - Hockeyklubben IK-Gävle U13 (2017-01-15 18:00)	Hockeyklubben IK	2017-01-25	75,00 kr		75,00 kr	Betald
2017-01-10	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Örnsköldsvik U10 (2017-01-10 15:00)	Hockeyklubben IK	2017-01-25	140,00 kr		140,00 kr	Betald
<b>Totalt</b>				<b>1 865,00 kr</b>	<b>0,00 kr</b>	<b>1 865,00 kr</b>	

Om status på en utbetalning är Behöver kompletteras, vill klubben alltså ha någon form av underlag från dig. Klicka på Behöver kompletteras och då ser du en vy, där det överst framgår vilka belopp som redan är godkända. I exemplet nedan alltså ett arvode på 800 kronor och ett skatteavdrag med 400 kr. Därefter finns några olika valmöjligheter.

### Kompletteringar

Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Föreningen AIK J18 elit (2017-08-22 18:00)

Arvode 800,00 kr  
Skatteavdrag -400,00 kr

Extra rader

Beskrivning	Belopp
Utlägg parkering	50 kr
Beskrivning	Belopp kr
Beskrivning	Belopp kr

Underlag

Välj filer Parkeringskvitto.jpg  
PDF, JPG, JPEG, PNG

Kommentar

Bifogar mitt parkeringskvitto./David

Spara tillfälligt.  Spara och avsluta.

Du kan lägga till fritext och belopp, bifoga filer och skriva en kommentar till den som ska betala ut ersättningen. Om något behöver ändras i de redan godkända beloppen, kan du även lägga till belopp med ett minustecken.

När allt är klart, välj Spara och avsluta. Utbetalningsunderlaget skickas då till den som har rättighet att hantera föreningens utbetalningar i Cleverservice och status för utbetalningen är nu Underlag. Om dessa av någon anledning inte blir godkända, kan utbetalningsunderlaget ännu en gång skickas tillbaka till domaren för komplettering.

Det är föreningen som hanterar allt som har med betalningar att göra, så har du frågor kring något är det alltså föreningen som du ska kontakta.

## 6 MINA MATCHER

Under Mina matcher hittar du en sammanställning över alla de matcher du blivit tillsatt i.

HEM / MITT KONTO / MINA MATCHER

### Mina matcher

Match	Matchstart	Målgrupper	Typ av match	Arvode för roll	Namn på roll	Plats	Status
Hockeyklubben IK-Gävle	2017-04-07 19:00	Hockeyklubben IK	U14	150.00kr	Linjedomare	Arenan	Matchen är tillsatt
Hockeyklubben IK-Umeå	2017-03-20 19:00	Hockeyklubben IK	U14	300.00kr	Huvuddomare	Ishallen A-hallen	Godkänd
Hockeyklubben IK-Modo	2017-03-10 12:47	Hockeyklubben IK	U15	200.00kr	Linjedomare	Ishallen A-hallen	Godkänd

## 7 ÄNDRA UPPGIFTER

Under Ändra uppgifter finns alla de uppgifter om dig som behövs för att kontakta dig och för att kunna betala ut domararvoden. För att allt ska bli rätt, från utbetalning till kontrolluppgift är det mycket viktigt att hålla sina uppgifter uppdaterade.

HEM / DAVIDSSON, DAVID F. REDIGERA

### Davidsson, David

Visa Redigera ▾

Nuvarande lösenord

Ange ditt nuvarande lösenord för att ändra E-postadress eller Lösenord. Begär nytt lösenord.

E-postadress \*

Ange en korrekt e-postadress. All e-post från det här systemet kommer att skickas till denna adress. E-postadressen kommer inte att visas utan används endast om du behöver ett nytt lösenord via e-post, eller om du vill ha vissa nyheter eller meddelanden via e-post.

Lösenord

Bekräfta lösenord

#### Adress

Förnamn \*  Efternamn \*

Adress 1 \*

Adress 2

Postnummer \*  Stad \*

Mobilnummer

Personnummer

Clearingnummer

Kontonummer

Info

Skatteavdrag  %

Dold i kontaktlista

Här byter du lösenord, uppdaterar kontaktuppgifter och kontonummer. Det är viktigt att dessa uppgifter är aktuella.

Du kan även lägga in ett önskemål om att föreningarna som betalar dina domararvoden betalar in skatt genom att sätta en procentsats i rutan för Skatteavdrag. Har du lagt in en siffra här, så skapas en rad för skatt när föreningen ska betala ut pengarna. Skatten



beräknas på hela det arvode som ska betalas, dvs inklusive reseersättning, traktamente och annat. Föreningen kan välja att inte betala in den föreslagna skatten och då får du ett meddelande om det när det digitala kvittot godkänns.

Alla personuppgifter behandlas på ett varsamt och säkert sätt i Cleverservice. Du kan som domare själv plocka ut ett registerutdrag när du är inloggad och där se vilka behandlingar som gjorts. Läs vidare på [cleverec.se](http://cleverec.se) om integrationspolicy och annat som har med GDPR att göra.

## 8 KONTAKTUPPGIFTER DOMARE OCH LAGLEDARE

Under Mina distrikt hittar du kontaktuppgifter till övriga domare i distriktet och även till lagledare och domartillsättare.

HEM / ISHOCKEY / DOMARE

### Ishockey

Domare Lagledare

Namn	E-post	Mobilnummer	Roll	Postort	Information
Davidsson, David	<a href="mailto:domare-distrikt@cleverec-demo.se">domare-distrikt@cleverec-demo.se</a>	+46701111111	Distriktsdomare	Örnsköldsvik	
Filipsson, Filippa	<a href="mailto:domare-forbund@cleverec-demo.se">domare-forbund@cleverec-demo.se</a>	+46703333333	Förbundsdomare	Staden	
Fransson, Fabian	<a href="mailto:domare-forening@cleverec-demo.se">domare-forening@cleverec-demo.se</a>	+46702222222	Föreningsdomare	Örnsköldsvik	

HEM / ISHOCKEY / LAGLEDARE

### Lagledare

Domare Lagledare

Personer med rättighet att skapa matcher i Ishockey

Namn	E-post	Telefon	Klubb	Info
Eklund, Gunilla	<a href="mailto:gunilla@cleverec.se">gunilla@cleverec.se</a>	+46705256256	Hockeyklubben IK, Föreningen IK	
Larsson, Lena	<a href="mailto:lagledare@cleverec-demo.se">lagledare@cleverec-demo.se</a>	+46709999999	Hockeyklubben IK	Lagledare U15

## 9 DIGITALT DOMARKVITTO

När den förening du dömer för använder Cleverservice, behöver du inte skriva något domarkvitto men du kan självklart göra det om du vill. Då lägger klubben in uppgifterna i efterhand, utifrån det kvitto som du skrivit.

Efter varje match ska ansvarig person (t ex en lagledare) stämma av med samtliga domare att rätt personer finns angivna som tillsatta domare för matchen, att arvodena stämmer, samt lägga in om du har rätt till t ex reseersättning. När detta är gjort, godkänner lagledaren matchen och därmed är utbetalningen godkänd. Här tar kansli eller kassör vid och ser till att den verkställs.

Du kan följa detta när du är inloggad, genom att se vilken status matchen har. Dessutom får du ett epostmeddelande när matchen är godkänd. Där framgår vilket arvode som kommer att betalas ut samt vem som godkänt matchen.

## 10 KONTAKT

Frågor som rör din ersättning och utbetalningar av den, ställs till den förening som du varit domare för.

Har du frågor, funderingar eller förslag till nya funktioner eller förbättringar, så maila dem gärna till [info@cleverec.se](mailto:info@cleverec.se).

På hemsidan [cleverec.se](http://cleverec.se) finns svar på vanliga frågor som gäller support och annat.

Cleverservice är ett system som utvecklas i takt med att nya funktioner behövs och efterfrågas. Allt med målet att tillhandahålla en tjänst som både domare och föreningar har stor nytta av.