



Snabbguide för sändning - LiveArena Hockey

Utrustning

- Dator
- Kamera
- Stativ
- Trådlöst tangentbord
- Kablar

Inloggningsuppgifter för datorn

LiveArena
mps123

Förberedelser

- Ställ i ordning produktionsutrustningen.
- Anslut till internet.
- Anslut kameran till datorn med HDMI kabeln.
- Ta bort skärmskyddet från framsidan av datorn.
- Slå på strömbrytaren och starta datorn.

Börja sändningen

- Öppna Internet Explorer. Logga in med era inloggningsuppgifter.
- Klicka på "Live" och välj den match som du ska sända.
- Bredvid "Ingest URL" finns en "kod". Det är en unik kod för ditt event, som du behöver för att sända.
- Ingest URL koden skapas och kan kopieras härifrån en (1) timme innan sändningen ska börja.
- Kopiera hela koden genom att klicka på den blå rutan till höger i bilden nedan.

Ingest URL

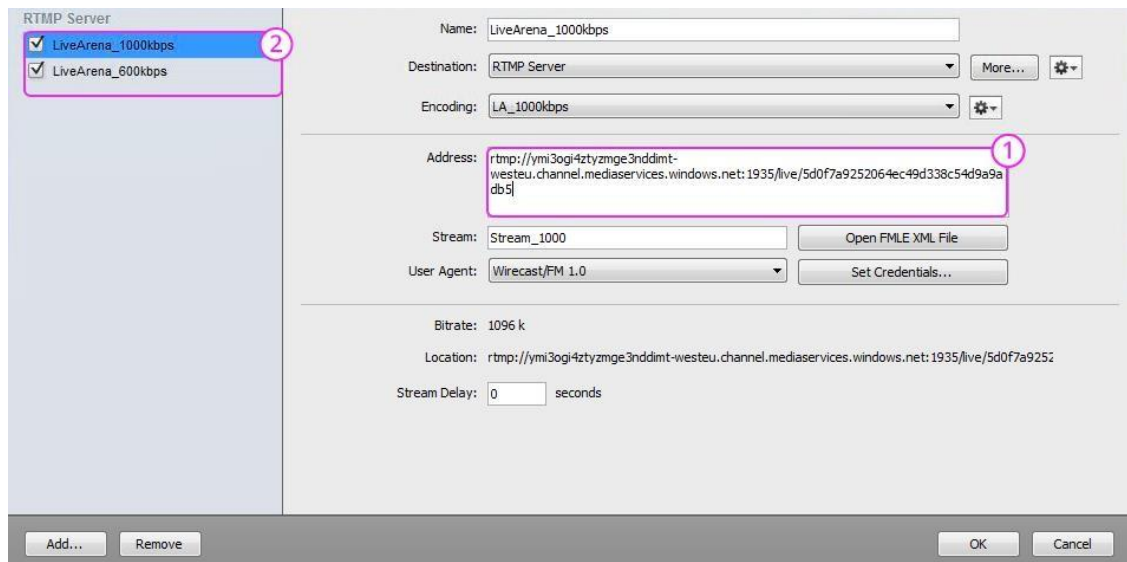
`rtmp://762745e4b809476983189058c23fe310-demonortheu.channel.mediaservices.windows.net:1935/live/eeb0ba`



- Gå tillbaka och starta programmet LiveArena Wirecast.
- Klicka på inställningar (markerad med en rosa cirkel i bilden nedan).



- Hitta överskriften på vänster sida i fönstret som heter "RTMP Server" (2).
- Under "RTMP Server" finns det flera rader som startar med LiveArena. Klicka på den första raden så den markeras, och klistra sedan in koden (som du kopierade) in i fältet som heter "Address" (1).
- Repetera detta för alla andra LiveArena rader under "RTMP Server".
- Klicka på OK.



- Klicka på "Stream" i LiveArena Wirecast (stream knappen lyser då rött).
- Din sändning börjar när ditt event är schemalagt att starta.

Avsluta sändningen så tittarna kan se det i efterhand

- Återvänd till Internet Explorer.
- När du vill avsluta sändningen, klicka på "End Event".
- Återvänd till LiveArena Wirecast och klicka på "stream".

Tips att tänka på

Ingen bild

- Se till att HDMI kabeln sitter i rätt port, både i kameran och datorn.
- Se till att HDMI upplösningen i kameran är inställd på antingen 720p/576p eller 720p

Internetproblem

- Problem med internetuppkopplingen? Gör då ett test på <http://www.speedtest.net>. Lägsta rekommenderade hastigheten för "upload" är 2 mbit/s.
- Om du använder ett öppet internet, se till att portarna 1935 och 5938 är öppna

Produktionsstöd

- När du loggar in för din sändning kommer vår support att vara med dig via "TeamViewer", ett verktyg som gör det möjligt för vår support att hjälpa dig via chat, vi kan även fjärrstyra din dator om det skulle behövas.

Om du får problem så går det bra att maila vår support,

helpdesk@livearena.com

Lycka till!