

# ATT SÄLJA ULLMAX

Här har vi samlat lite information som du kan ha nytta av när du ska börja sälja Ullmax. Skulle du fortfarande ha några frågor så kontakta oss direkt, vi svarar gärna på dina frågor. Lycka till med försäljningen!

## KOM I GÅNG

1. Använd grupp-koden du fått från din kontaktperson för att logga in på ullmax.com och skapa ett säljarkonto.
2. Du är nu inloggad på din Ullmaxsida. Här lägger du beställningar, hämtar din säljlänk och hittar information.

## BÖRJA SÄLJA

Berätta för släkt, vänner och kollegorna på jobbet att ni nu säljer Ullmax med er grupp. När en kund vill handla av dig kan du registrera köpet på två sätt:

- Använd din personliga säljlänk och sprid den till alla du tror kan vara intresserade av att handla och stödja er grupp. Den är enkel att dela via mejl, sociala medier eller sms. Kunden går in via länken, lägger sin beställning som automatiskt hamnar på ditt personliga Ullmax konto.
- Skicka vår digitala katalog till dina potentiella kunder. När någon vill handla av dig kan du enkelt knappa in kundens beställning på ditt personliga Ullmax konto, vilket givetvis också går att göra i mobilen.

## LÄGG EN BESTÄLLNING

1. När du loggat in på ditt konto klickar du på "Min försäljning".
2. Börja med att fylla i kundens kontaktuppgifter, det räcker att fylla i förnamn. Har du sålt till ett företag så väljer du det. Då får företaget automatiskt en faktura, du kan även välja att varorna levereras direkt till företaget från oss på Ullmax.
3. Använd sökfunktionen för att lägga till artiklar i din beställning, sök på namnet eller artikelnumret på produkten. Eller så väljer du kategori och letar fram din produkt. När du är färdig klickar du på "spara beställning"
4. Alla dina beställningar ligger nu under "Min försäljning". Här visas även beställningar som kunder gjort själva, om du använt och spridit din egen säljlänk. Dessa måste dock godkännas av dig för att de ska komma med i gruppens beställning. Klicka på beställningen och välj att godkänna eller avslå.

## LEVERANS OCH BETALNING

Kontaktpersonen skickar in gruppens samlade beställningar när ni är färdiga med försäljningen. Efter det tar det ca 2-5 dagar innan produkterna levereras och kontaktpersonen kan dela ut varorna till er säljare. Du ser sen till att dina kunder får sina beställningar och tar betalt. Hela summan betalas sen till kontaktpersonen. OBS! Har du sålt till ett företag så ska du inte ta in pengar från dom, de betalar sin faktura direkt till oss.

## BYTEN OCH RETURER

Gruppen har tillsammans en fri retur per leverans så prata med er kontaktperson om ni har en kund som vill byta eller returnera en vara. Kunden har alltid 14 dagars öppet köp på alla produkter förutom underkläder. Skulle oturen vara framme och kunden behöver reklamera en vara? Hänvisa till vår hemsida, där kan kunden enkelt registrera sin reklamation och sen sköter vi hela hanteringen.

## BONUS

Vi vet att säljarna spelar en viktig roll i försäljningen och tycker därför att du förtjänar något extra för din insats. När du sålt för 3000kr så skickas en gåva med i din beställning - helt utan kostnad.

The logo for Ullmax, featuring the brand name in a stylized, cursive font with a registered trademark symbol.

EN MENINGSFULL FRITID FÖR ALLA