

VIKTIG INFORMATION

För resan gäller de särskilda och allmänna resevillkoren samt all information som står i "Reseinformation" vilka finns att läsa på vår hemsida www.detur.se. Samtliga resenärer uppmanas att ta del av dessa villkor som en del av avtalet. Har ni inte tillgång till vår hemsida är ni välkomna att hämta dem hos oss, hos er resebyrå eller beställa den av oss.

Avbeställning/Ändring

Avbeställning skall omedelbart göras då hinder för resa uppkommit. Kontakta resebyrån du bokat din resa hos eller Detur (vardagar kl 8-20, lördag-söndag kl 9-18) på tel. 08-723 46 00. Då Deturs kontor är stängt och ej öppnar före avresan skall avbokning ske på tel 08-723 46 15, öppet två timmar före varje flygavgång. Vid eventuell ändring av flygtiden senare än 14 dagar före avresa meddelas resenären av Detur. För ändring/avbokning är Deturs särskilda resevillkor gällande.

Avbeställningsskydd och reseförsäkring

Vi rekommenderar dig att teckna avbeställningsskydd. Detta skyddar dig om du före avresa skulle ha oturen att drabbas av sjukdom eller olycksfall. Avbeställningsskyddet måste betalas i samband med anmälningsavgiften och kan inte tas bort eller läggas till i efterhand. För ytterligare information, se "Deturs särskilda resevillkor" i katalogen/på hemsidan. Reseförsäkring är inte inkluderad i priset. Det är viktigt att ha ett fullgott skydd när man befinner sig utomlands. Det är ditt eget ansvar att se över ditt reseskydd före avresa. Detur ansvarar inte för kostnader som uppstår om reseförsäkring saknas. För gravida gäller speciella försäkringsvillkor. Försäkringskassans blankett E111 gäller bara resor inom EU.

Biljett

Vänligen kontrollera att alla uppgifter på din biljett stämmer. I annat fall ber vi dig kontakta oss omgående. **OBS! Kontrollera att namnet på ditt pass och på din biljett stämmer överens.** Du är själv ansvarig för att ha ett giltigt och intakt pass samt eventuellt visum. Är du osäker på om du behöver visum, kontakta då respektive lands ambassad. **Transfer ingår ej i priset.** För den som önskar transfer beställs denna före avresan från Sverige och kan ej köpas till på destination. Transfer kan ej beställas för dig som köpt endast flygstol.

Bagage

Alla passagerare över två år kan fritt ta med 20 kg bagage inklusive 5 kg handbagage. Handbagaget får väga max 5 kg och ha följande mått: 23x40x55 cm för flygningar med Turkish Airlines och Nouvelair

23x35x50 cm för flygningar med Corendon Airlines samt

25x45x56 cm flygningar med Onur Air och Aegean Enligt reglerna får i handbagaget medtagas vätskor, krämer, geléer och sprayer i behållare som rymmer max 100 ml (1 dl). Dessa skall placeras i en genomskinlig enliters plastpåse som skall vara återförslutningsbar. Mediciner, barnmat och vätska som ingår i särskild diet får medtagas ombord. Läkrintyg ska kunna uppvisas vid medicinska skäl. Eventuell övervikt betalas direkt vid incheckningen. Barnvagnar och rullstolar (ej elektriska) får fritt medtagas och ingår ej i bagagevikten och checkas in som specialbagage. Specialbagage kommer vanligtvis inte på bagagebandet med övrigt bagage utan hämtas ut vid specialdisk. Var vänlig och kontrollera alltid bagaget för eventuellt uppkomna skador innan du lämnar flygplatsen. Varken Detur eller flygbolag garanterar full ersättning för eventuella skador som kan uppstå på specialbagage såsom cyklar, sport-utrustning, rullstolar eller barnvagnar. Vi rekommenderar speciell försäkring för detta. Om bagaget kommer på avvägar eller skadas under flygtransporten måste du omedelbart efter landning, innan du passerar tullen, kontakta flygbolaget eller bagageservice på flygplatsen för att göra en skadeanmälan (s k PIR -rapport) som ska användas i kontakt med försäkringsbolag och flygbolag. Det finns alltid en tillgänglig servicedisk öppen på alla flygplatser vid en ankomst. PIR-rapporten kan inte göras i efterhand. Spara även boardingkort, bagagetaggar (de streckkodslappar som fästs på väskan vid incheckningen) och biljett, vilka behövs då du ska göra din anmälan. Spara även väskan om en värdering behöver göras. Detur är inte ansvariga för skadat eller förlorat bagage under transport, men då inget av de flygbolag Detur använder sig av är representerade i Sverige sköter vi deras ärenden av skadat bagage. En ersättningsanmälan av skadat/förlorat bagage måste ske senast två månader efter hemkomst. För mer information, vänligen kontakta oss på 08-723 46 00. Mediciner, pengar och stöldbegärliga föremål (ex mobiler, surfplattor, datorer etc.) samt utrustning som du inte kan undvara bör packas i handbagaget. Vassa föremål, t ex saxar, ska packas i reserväskan som checkas in.

Endast flygresa med Detur

Du som avviker från arrangemanget på resmålet och du som bokat endast flygresa skall enligt de särskilda resevillkoren kontakta vår reseledning senast 24 timmar före hemresan för att erhålla bekräftelse av exakt inchecknings- och avgångstid samt terminal. Kontakta vår representant vid ankomsten för information om servicekontorets öppettider. Biljetten är personlig och gäller endast på angivna flyg och datum under förutsättning att resa påbörjats på biljetten angiven utrese-flygplats. Kontaktuppgifter till våra resmål finns längre ner i dokumentet under "kontakt".

Flyginformation

Incheckning börjar två timmar innan utsatt avgångstid som anges på biljetten och stänger en timme före avresa. *Var ute i god tid!* Vi har inget ansvar för anslutningstransporter. För att undvika att du får extra omkostnader om flygtiderna ändras eller om förseningar uppstår, rekommenderar vi att man köper anslutningsbiljetter som är ombokningsbara. Vi rekommenderar också att det är minst 2,5 timme mellan ankomsttid och anslutningstransport. Detur kan komma att byta flygbolag och flygplanstyp på grund av omständigheter utanför vår kontroll. Vi behöver inte meddela sådana ändringar. Mat ingår i resans pris på våra flyg till Tunisien samt vid våra flygningar till Turkiet med Turkish Airlines. För resor med övriga bolag köps och betalas mat och snacks ombord på flyget och går inte att förbokas. *Vi reserverar oss mot eventuell slutförsäljning av mat och dryck ombord.* Vi rekommenderar våra resenärer att ha med sig kontanter ombord, gärna i mindre valörer. Betal- eller kreditkort accepteras ej. Vissa flygbolag accepterar inte SEK ombord, endast lokal valuta samt Euro. För specifik information besök www.detur.se

Golf

Om du bokat en golfresa ber vi er kontakta oss för att lämna in önskemål om banor, starttider, handikapp och medlemsklubbar. Ni ska alltid få era golftider före avresa, Vid bokning nära inpå avresa kan tiderna ibland erhållas först på resmålet, dock ska ni kontakta Detur vid bokningstillfället för bokningen av dessa.

VIKTIG INFORMATION

Kontakt

I det fall att du avviker från arrangemanget bör du ta kontakt med Detur på resmålet. Vid bokning av endast flygstol ska du kontakta Detur på resmålet senast 24 timmar före avresa för att bekräfta avresetid, flygterminal med mera. Nedan följer kontaktuppgifter till våra resmål. Angivna nummer är direkttelefon till våra skandinaviska guider dit du också kan vända dig om du drabbas av något problem under tiden du är på resmålet.

Alanya

+90 530 972 45 31

Antalya (samt Kemer och Belek)

+90 530 972 45 29

Bodrum

+90 530 972 45 58

Marmaris

+90 530 972 45 63

Side

+90 542 600 85 33

Tunisien (Monastir/Sousse/Hammamet)

+216 27 501 668

Kreta

+30 282 106 85 82

Ospecificerad resa

I mån av plats säljs s k Sista minuten-resor. Det är inte en rabatterad ordinarie resa. Inkvartering kan ske på ett hotell/resmål inom eller utom Deturs ordinarie program inom en radie av ca 25 km från Deturs ordinarie hotell på ett visst resmål. Inkvartering anvisas vid ankomst till flygdestinationen. Vill man ha garanti för att hamna på ett visst resmål kan det i vissa fall köpas till vid bokningstillfället mot en avgift.

Inkvartering sker i hotellrum eller lägenhet och motsvarar oftast en mycket enkel standard, dock alltid med dusch och toalett. Byte av hotell/lägenhet under vistelsen kan förekomma. Om du efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är du skyldig att meddela detta till Detur. Städning eller byte av handdukar ingår inte men inkluderas i vissa fall. Förbrukningsvaror som toalett-papper ingår inte alltid. Ankomststädning ingår alltid. Lakan och handdukar ingår. Måltider ingår ej. Om fler än två personer har önskemål om att bo i samma rum/lägenhet blir oftast den 3:e och 4:e personen placerad i extrabädd för vilka det inte ges någon rabatt. Vi garanterar att upp till fyra personer får bo på samma hotell om de är bokade på samma bokningsnummer. Om du reser ensam tillkommer ett enkelrumstillägg på priset då vi inte säljer del i inkvartering. Reseledarservicen är begränsad men det går alltid bra att ringa eller besöka Deturs närmaste platskontor. Det går inte att ställa samma krav på en ospecificerad resa som på en resa till ordinarie pris. Ibland kan du byta inkvartering mot tillägg men det är endast i mån av plats och inget du kan räkna med.

Pass och visum

Pass krävs av alla resenärer, även barn under två år. Passet skall vara giltigt minst tre månader efter avresa för resor inom Europa och minst sex månader till övriga länder. För resande till Grekland ska passet vara giltigt under vistelsen. Kontrollera att passet är helt! Barn som står i samma pass som en förälder måste resa tillsammans med denna förälder. Barn till tunisiska medborgare måste ha ett tunisiskt pass (vid resa till Tunisien), även om barnet är fött i Sverige och har ett svenskt pass. De rosa provisoriska passen, utfärdade i Sverige, gäller för inresa i Turkiet utan visering.

OBS! Provisoriska pass i A4-format, vilka utfärdas av svenska myndigheter utanför Sverige samt ibland av passmyndigheter vid t.ex. flygplatser i Sverige, är inte giltiga för inresa i Turkiet, varken med eller utan visering. De gäller dock för utresa ur Turkiet (utfärdade av ambassaden i Ankara eller generalkonsulatet i Istanbul) och vid transit från annat land.

Visum till Turkiet och Tunisien
Visum krävs inte för svenska medborgare vid resa kortare tid än tre månader. Norska medborgare behöver däremot visum till Turkiet. Visum kan ibland krävas för utländska medborgare bosatta i Sverige.

OBS! Främlingspass räknas inte som svenskt pass. Det är vanligt att många hotell begär att få passet för att registrera sina gäster. Man får tillbaka passet dagen efter. Det är ditt eget ansvar att se till att du får tillbaka det i god tid före hemresan.

Vaccination och hälsa

Rådgör med läkare eller vaccinationscentral om eventuella rekommendationer. Bakteriefloren är oftast olik den vi har hemma och det är relativt vanligt att drabbas av magsjukdomar. Viktiga mediciner skall packas i handbagaget.

Övrigt

Det är viktigt att de uppgifter om adress och telefonnummer som lämnas vid bokningen av resan är aktuella så att du kan kontaktas om det skulle ske några förändringar. Ring alltid och meddela om du har bytt adress eller telefonnummer! Namn, adress och telefonnummer till huvudbokaren bevaras i ett separat register och kan användas i marknadsföringssammanhang.

PARKERING:

Detur erbjuder rabatterade priser på flera av våra flygplatser.

Arlanda flygplats - Lindskrog parkering 08-593 612 85

Alla Deturs gäster får 20 % rabatt (för parkering 1-2 veckor) mot uppvisande av biljett.

Borlänge flygplats & parkering 0243-645 00

Deturs gäster betalar endast 200:- per vecka mot uppvisande av biljett.

Landvetter flygplats 031-94 10 33. Deturs gäster har möjlighet att i förväg reservera en parkeringsplats till det rabatterat pris. Observera att erbjudandet endast gäller vid förbokning senast två timmar innan planerad infart.

Skellefteå flygplats & parkering 0910-576 00

Gratis parkering utan motorvärmare på långtidsparkeringen

Västerås flygplats & parkering 021-80 56 00

Gratis parkering (1-2 veckor) för alla Deturs gäster mot uppvisande av biljett

Ängelholms flygplats & parkering 0431-48 45 00

Alla Deturs gäster betalar 300 SEK för en veckas parkering (ord. pris 600 SEK) och 600 SEK för två veckor (ord. pris 1200 SEK). Gäller parkering 3. Du bokar och betalar din parkering direkt på plats i infodisken som finns i incheckningshallen.