



Krishanteringsplan

Syfte

Syftet är att inom Borås HK 84 skapa en krismedveten beredskap om det uppstår oväntade och allvariga händelser. Detta för att sedermera minimera risker kring krissituationer och eventuellt fler olyckor.

Borås HK 84 ledare/tränare ska vara krismedvetna och känna till hur föreningen omhändertar de som drabbas i samband med en olycka eller annan allvarlig händelse.

Med kriser avses här:

- Olycka, akut sjukdom eller dödsfall
- Inbrott, rån och hot
- Sexuella övergrepp

Bakgrund

Borås HK 84 ska utgöra en trygg miljö för alla aktiva i föreningen. Vårdnadshavare ska känna förtroende och trygghet för att barn och ungdomar ska delta i verksamheten. Borås HK 84 ledare/tränare ska snabbt och handlingskraftigt kunna agera för att minimera risker, motverka stress och minimera spekulationer kring en eventuell händelse.

Krisgrupp

Borås HK 84 krisgrupp mobiliserar de resurspersoner som situationen kräver. Vid olyckor är det viktigt att besluta om åtgärder i samråd med de närmast berörda. Den i krisgruppen som blir kontaktad ansvarar för att kontakta övriga medlemmar i krisgruppen.

Borås HK 84 krisgrupp

Roll	Kompetens
Sammanställande & leder krisgruppen	Ordförande BHK 84
Administratör	Kanslist BHK 84
Mediakontakt	Ordförande BHK 84
Psykosocialt ansvarig	Kassör/ ledamot BHK 84



Sammanställande: Sammanställer krisgruppen och bedömer initialt vilka övriga resurspersoner som ska kallas in.

Administratör: Ansvarar för telefonlistor över involverade personer. För journal, där alla händelser/insatser beskrivs kortfattat med angivande av tid. Startar chattgrupper i appen Whatsapp, en chattgrupp för krisgruppen internt samt en chattgrupp för deltagare och anhöriga. Standardtexter för inbjudan till dessa chattgrupper finns sist i detta dokument.

Mediekontakt: Sköter alla kontakter med tidningar, radio, TV, nyhetsbyråer och webbtidningar.

Psykosocialt ansvarig: Kontakter i första hand närmast berörda, i andra hand övriga. Vid behov hänvisas till primärvården (dagtid) eller en psykiatrisk akutmottagning.

Övriga resurspersoner: Krisgruppen har ett antal resurspersoner som kan vara behjälpliga beroende på vad som har inträffat.

Förebyggande åtgärder

För samtliga aktiva i Borås HK 84 ska i administrationssystemet laget.se finnas uppdaterade kontaktuppgifter till närmast anhörig.

Samtliga tränare/ledare inom Borås HK 84 ska årligen/vid säsongstart uppdateras om föreningens krishanteringsplan.

Samtliga ledare i Borås HK 84 ska regelbundet genomföra HLR-utbildning.

Viktiga punkter att följa som förebyggande åtgärder inom Borås HK 84:

- Årligen informeras (inför ny säsong och nya tränare/ledare/spelare) om föreningens krishanteringsplan.
- Årligen se över utrymningsvägar och kommunicera inom laget om uppsamlingsplats för lagets samtliga träningsanläggningar.
- Årligen informeras om i vilka hallar det finns hjärtstartare.
- Löpande inventera olycksrisker.



Olycka, akut sjukdom eller dödsfall

En person ansvarar för arbetsfördelning och utser:

- En eller två personer som tar hand om den skadade och följer med eventuell transport till sjukhus. Lämna inte den skadade ensam .
- En person som larmar, möter utryckningen och följer med transporten till olycksplatsen.

Följande uppgifter ska lämnas när du larmar:

o Vem är du som ringer och vilket telefonnummer ringer du från?

o Vad har hänt?

o Var har det hänt, d v s vart ska räddningspersonal bege sig? Om platsen är svår att hitta för räddningspersonalen: var kan du möta dem och visa vägen?

o Hur många är skadade och hur allvarliga är skadorna? Lämna deltagarförteckningen till räddningspersonalen.

o När hände det?

- En person som tar hand om de övriga i gruppen och informerar om vad som hänt samt kontakter Borås HK 84 krisgrupp.

Att tänka på vid olycka, akut sjukdom eller dödsfall

- Skicka inte hem deltagarna! Samla gruppen på en plats där ni får vara ifred och informera om vad som har hänt.

- Informera sakligt om vad som har hänt. Spekulera aldrig om händelsen och dess orsaksförlopp.

- Ge god tid för frågor och samtal. Ge alla som vill en möjlighet att komma till tals. Förvänta dig inte att alla ska reagera på samma sätt. Var tolerant.

- Förbered deltagarna på att det är vanligt och normalt med reaktioner efteråt.

- Uppmana deltagarna att berätta för sina föräldrar/anhöriga vad som hänt så att de kan förstå eventuella efterreaktioner. Uppmana dem att tala om händelsen med anhöriga.

- Kalla till återsamling direkt på morgonen dagen därpå om det är övernattnings.

- Informera krisgruppen om vad som hänt så att informationen kan spridas, avgör om en pressträff behövs och/eller om pressmeddelande ska gå ut.

- Vid olycka kontakta anhöriga, förbund och eventuella motståndare. Vid dödsfall är detta en uppgift för polis eller sjukhus. Kontakta anhöriga först när det är bekräftat att de har fått dödsbudet.

- Diskutera behovet av präst eller annan andlig ledare.

- Ritualer är viktiga i sorgearbetet.

- Ställ in träning men samlas istället för att bearbeta händelsen.

- Följ de drabbade hem, låt inte drabbade köra bil.

- Vid dödsfall utomlands ska UD kontaktas; ta även hjälp av svensk ambassad om sådan finns i närheten.



Efterbearbetning

- Håll kontakten inom gruppen, både aktiva och ledare/tränare.
- Håll koll på varandra; en person som inte hör av sig kanske har klarat krisen bra, men "frånvaron/tystnaden" kan också bero på djup kris som orsakar apati. Stötta varandra.
- Håll kontakten med anhöriga.
- Diskutera insatserna med inblandade och notera nya åtgärder.

Minnesstund

Fundera på vilka som ska bjudas in och vad som förväntas? I allmänhet behövs en avskild plats, där man kan spela lugn musik och tända ljus. Själva olycksplatsen utgör ofta mötesplatsen, men tänk då på att det kan vara utomhus och svårt att skapa avskildhet.

Anlita gärna en präst eller annan andlig ledare för att leda minnesstunden. De kan också bistå med råd och anvisningar för mötet, även om de inte medverkar. Beakta behovet av rätt andlig ledare beroende på religion.

Utvärdering

Ett par veckor efter att krisen/olyckan är över utvärderar krisgruppen insatserna. Gå igenom journalen och sammanfatta händelserna. Värdera insatserna. Diskutera hur krisplanen fungerade, saknades något? Revidera vid behov krisplanen. Kontrollera att uppföljningssamtal och att stödinsatser fungerar.

Inbrott, rån och hot

Inbrott eller rån och hot mot medlemmar, ledare, anställda eller egendom ska polisanmälas. Om det händer att inblandade inte vill involvera polisen ska juridisk hjälp anlitas.

Sexuella övergrepp

Om det finns uppgifter om sexuella övergrepp agerar Borås HK 84 snabbt för att skydda barnet/ungdomen, inhämtar relevant information och agerar med såväl stort ansvar som diskretion. Efter en skyndsam bedömning vad som är bäst för barnet beslutar styrelsen om den utpekade bör ta timeout tills frågan är utagerad. Bedöms händelsen vara av brottslig karaktär leder det till en polisanmälan.



Ärende	Telefonnummer
Akuta larm (brådskande vård, polis, brand, räddningstjänst)	112
Borås Jourcentral (ej brådskande)	1177 Adress: Kvarngatan 4, 503 36 Borås
Polis (ej brådskande)	114 14
Jourhavande präst (öppet 21.00 – 6.00)	112
Posom-grupp (psykiskt och socialt omhändertagande)	Dagtid: 033-355000 Natt/kväll: 112

*Posom-gruppen erbjuder stöd enligt socialtjänstlagen och består av personal från skola, primärvård, kyrka, socialtjänst, polis och räddningstjänst.

Funktionsfabriken AB för dig som spelar i Borås HK 84 (NÄR DET ÄR KLART)

Du som är aktiv inom Borås HK 84 är välkommen att kontakta Joakim Larsson på Funktionsfabriken om du drabbas av skada. <https://funktionsfabriken.com/about/>

Olycksfallsförsäkring för dig som spelar handboll

Du som är aktiv inom Borås HK 84 är försäkrad genom Gjensidige i samband med träning eller match samt under resor till och från dessa aktiviteter.

Aktiv vård, telefon: 08-506 08 879 Öppet vardagar: 8:00-17:00.

SOS-International – Om du är utomlands och behöver akut hjälp

SOS International A/S Köpenhamn, Danmark Tel +45 70 10 50 55 E-post sos@sos.eu



Mall för standardtext för inbjudan till chattgrupp (anhöriga och deltagare)

Detta är en inbjudan från Borås HK 84 till en chattgrupp till dig, som varit del i eller är anhörig till någon, som varit med i en krissituation. Borås HK 84 har en utarbetad krishanteringsplan och skapandet av denna chattgrupp är en del i den planen. Här kommer du att få uppdaterad information rörande händelsen. Vi har tillsatt en krishanteringsgrupp bestående av:

Sammanställande & leder krisgruppen – Ordförande Borås HK 84
Administratör – Kanslist Borås HK 84
Mediakontakt – Ordförande BHK 84
Psykosocialt ansvarig – Kassör/ ledamot Borås HK 84

För dig som har sorg eller oro och känner att du behöver prata med någon finns det möjlighet att kontakta:

- Jourhavande präst, Tel: 112, Öppet 21.00 – 6.00
- Posom-grupp, 033-355000 dagtid och 112 kväll/ natt, Dygnet runt årets alla dagar. (Psykiskt och Socialt Omhändertagande, tillhandahålls enligt socialtjänstlagen. Gruppen är sammansatt av personal från skola, primärvård, kyrka, socialtjänst, polis och räddningstjänst.)

Mall för standardtext för inbjudan till chattgrupp (Krisgruppen)

Du får denna inbjudan till chattgrupp då det skett en händelse i Borås HK 84 verksamhet som skapat behov av en krisgrupp. Borås HK 84 krishanteringsplan finner du här:

(lägg in en länk till dokumentet)

Vad har hänt?

Var hände det?

När hände det?

Skadade eller avlidna?

Tillhör någon drabbad Borås HK 84 organisation?

Är sjukvård, brandkår eller polis involverad?

Har information till deltagare och anhöriga gått ut?