

Rutiner för att ta emot och utreda klagomål på Eftis verksamhet/utbildning

När barnet skrivs in på Eftis pratar Eftis personal med föräldrar och föräldrarna får information om hur de går till väga för att framföra klagomål på verksamheten i ett välkomstbrev. Information finns på hemsida, barnen informeras vid samtal, trivselenkäter. Uppföljning löpande på personalmöten.

1. Klagomål görs i första hand till
föreståndare/personal, Ann-Marie Lagnebäck,
Sebastian Lagnebäck. Dokumenterar klagomålet och
påbörjar utredning, åtgärder, uppföljning.
2. Om klagomålet inte leder till önskat resultat ställs
klagomålet direkt till rektor Anna Hellman Borén.

I sista hand gör du ett skriftligt klagomål till kommunen. Kommunen ansvarar för tillsyn av fristående fritidshem.

Blankett för klagomål och synpunkter gällande
BAIKs eftermiddagshem Eftis.

Förnamn och
efternamn _____

E- postadress _____

Tel. _____

Datum _____

Klagomål/synpunkter _____

Åtgärd (ifylls av ansvarig
pedagog) _____

Underskrift ansvarig pedagog _____

Befattning _____

Datum _____