

1.

Motion tillställd Åsbo Ryttarförening's årsmöte
av Daniel Nilsson (medlem)

2023-02-06

Medlemsservice / rekrytering av medlemmar och kontakt / kommunikation

Föreslår att årsmötet utser kontaktperson för medlemmar och externa potentiella medlemmar och kunder. Alternativt att årsmötet lämnar styrelsen i uppdrag att under första halvan av 2023 tillsätta kontaktperson.

Bakgrund

Åsbo Ryttarförening sitter på en för utbildning träning tävling och inackorderingsverksamhet ypperlig anläggning. Inom dessa områden finns stor potential och möter i huvudsak det som ridsporten eftersöker och behöver. Beklagligt nog befinner sig Åsbo Ryttarförening i ett faktiskt läge av få medlemmar liksom svagt intresse för installning och ridhuskortsköp. När undertecknad kommunicerar med folk på bygden samt ryttare och personer knutna till ridsporten framkommer att ryktet och uppfattningen om Åsbo Ryttarförening är svagt och solkigt. I huvudsak lyfts hur man känner sig dåligt bemött eller avsaknaden av bemötande samt föreningens prissättning (separat motion). Det är där till mycket svårt att få tydliga svar på raka frågor i nuläget och än svårare att få återkoppling i rimlig tid.

Förslag

Kontaktperson tillsätts som besitter goda kunskaper i kommunikation och service. Lämpligen sammankopplas detta med visst anläggningsansvar samt direkt mandat att fatta snabba beslut kring anläggningen av ringa karaktär så som åtgärder och bokningar. Detta rapporteras mellan kontaktperson och styrelse, vilka håller varandra underrättade om aktuella frågor och händelser. Kontaktpersonen skall vara lättillgänglig per telefon och mail och kunna svara på frågor om stall.

ridhusbokning, avgifter och annan medlemservice inom en till tre dagar. I funktionen bör också ingå mandat att kunna fatta beslut kring smärre åtgärder på anläggningen så som t.ex. beställningar till stall, reparationer och ringa uppdateringar. Som ringa uppdateringar och reparationer torde räknas insatser upp till tio tusen kronor (exempelvis låsbyten, vattenblandare, stängsel och lysrör)

Profil

Serviceinriktad person med god kommunikativ förmåga som är väl insatt i ridsporten och har gedigen hästkunskap. Där till bör gedigen kunskap inom häst- och anläggningsvård hållas som grundläggande krav

Meriterande är erfarenhet inom sälj, utbildning, tävling och anläggningsskötsel.

Uppdrag

Att tillse så att medlemmar i Åsbo Rytтарförening får den information som efterfrågas oavsett om man är extern ryttare eller hästägare på anläggningen.

Att tillse att externa förfrågningar om medlemskap, boxhyra, träningar, hyra av anläggningen och dylikt besvaras korrekt och inom skälig tid.

Att vara en direkt länk mellan kunder, medlemmar och styrelse.

Att tillse att anläggningen samt installade hästar och hästägare samt ryttare som besöker anläggningen trivs och upplever vistelsen som välkomnande och trygg.

Att verka för att Åsbo Rytтарförening upplevs som en trevlig aktör under Svenska

Ridsportförbundet och Riksidrottsförbundet där alla välkomnas oavsett bakgrund, kunskapsnivå, etnicitet eller kön.

Ankarlov som ovan

Daniel Nilsson

2.

Motion tillställd Åsbo Rytтарförening's årsmöte
av Daniel Nilsson (medlem)

2023-02-06